



MEMORIA  
ANUAL  
2022

Cajas de Chile ♥

# Cajas de Chile ♥

Antonio Bellet 444, Of. 202, Providencia

22 7529475 / 22 2746231

[www.cajasdechile.cl](http://www.cajasdechile.cl)

Todos los valores expresados en la Memoria corresponden a las cuatro Cajas asociadas a Cajas de Chile A.G.

# ÍNDICE

Introducción	4
Cajas de Compensación en Chile	6
El 2022 en cifras	13
Hitos del 2022	19
Caja 18	19
La Araucana	21
Los Andes	23
Los Héroes	25
La Asociación en 2022	27

**E**N un año en que supuestamente todo debió volver a la normalidad, nos encontramos con un mundo y un Chile distintos, aún muy movidos y con nuevas normalidades. Por mencionar algunas: la lamentable guerra en Ucrania; la persistente inflación que golpeó el bolsillo de los chilenos como ya no estábamos acostumbrados; una delincuencia en el país como nunca vista; la crisis migratoria; el aumento de las enfermedades mentales; y los intensivos cambios en la vida laboral, como el retorno a las oficinas o la formalización de las modalidades híbridas, en un contexto de mayor precarización e informalidad. Por supuesto que también hubo buenas noticias, pero la constatación es que este es un mundo cambiante que al parecer no tiene fecha de término.

Y así no es fácil planificar, ni el día a día, lo que hace aún más desafiante nuestro compromiso de seguir apoyando efectivamente, y con calidad, a nuestros afiliados ante tantos cambios. Por ejemplo, recién a finales de año se recuperó el número de afiliados pre-pandemia, superando nuevamente los 7 millones de trabajadores y pensionados, pero la cantidad de créditos sociales, si bien aumentaron en un 30% respecto al 2021, llegando hasta los

1,3 millones de beneficiarios, aún siguen muy por debajo de los niveles previos al COVID, lo que tiene implicancias en la disponibilidad del Fondo Social de las Cajas, el cual nos permite entregar beneficios a nuestros afiliados. Similar en materia del pago del subsidio de incapacidad laboral por licencias médicas, que tuvo un crecimiento exponencial inédito, llegando hasta los 3,2 millones de subsidios pagados en el año, lo que implicó un gran reto en materia financiera y operacional, que se superó bien junto al gobierno, asegurando su normal entrega a todos los afiliados que lo requirieron.

Por lo tanto, nuestro 2022 tuvo el doble desafío de, por un lado, organizarnos ágilmente y con rigurosidad para responder ante tantas contingencias, garantizando hoy la adecuada provisión de nuestros beneficios y prestaciones, pero por otro, de prepararnos para este mundo cambiante, fortaleciendo la sustentabilidad de las Cajas para seguir entregándolos a futuro. De esta forma, avanzamos en múltiples frentes. Entre ellos, destaca el mejoramiento continuo de la calidad de servicio de las Cajas, con resultados concretos avalados por los premios y reconocimientos que todas obtuvieron durante el 2022. Mención especial los resultados en

el ranking de reclamos del SERNAC, donde las Cajas lograron los puestos 1 y 2 como entidades con menos reclamos, y todas dentro de las mejores 5. También, avanzamos al ser habilitados en la Ley FINTECH como entidades que pueden prestar diversos nuevos servicios, como intermediación financiera o crowdfunding. Igual, a nivel de cada Caja. Todas están implementando iniciativas para fortalecer la sostenibilidad de nuestro aporte a la protección social. Caja Los Andes ha continuado siendo un líder en innovación social, ya con la 5ta edición de talento Emprendedor, TECLA que ha impulsado a cientos de emprendedores sociales de alto impacto. Caja 18 implementó nuevas plataformas digitales para mejorar la atención de sus afiliados y la gestión de sus colaboradores, siendo nuevamente destacada como un buen lugar para trabajar por Great Place to Work. Caja La Araucana asumió el compromiso con la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), firmando un convenio con Pacto Global, con el que ya ha avanzado con múltiples iniciativas como el lanzamiento del primer fondo concursable para iniciativas de impacto social. Por último, pero no menos importante, es el reconocimiento de Caja Los Héroes al recibir el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes 2022 en el sector Cajas de Compensación, entregado por Procalidad.

Todo esto nos reafirmó nuestra convicción de que las Cajas sabemos superar vaivenes y que podemos seguir renovándonos. No por nada en julio próximo vamos a cumplir 70 años de historia formal desde que se promulgó la Ley de Cajas el año 1953. Así, con el mismo espíritu de antaño que nos impulsó a contribuir en mejorar el bienestar de los chilenos, vamos por otros setenta y más. 🌱

# VAMOS POR OTROS 70 AÑOS, Y MÁS, DE COMPROMISO CON EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS CHILENOS

**TOMÁS CAMPERO FERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE CAJAS DE CHILE A.G.



# LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN CHILE

## LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN CHILE

# MÁS BIENESTAR SOCIAL PARA TODOS

Las Cajas de Compensación de Chile son instituciones privadas, sin fines de lucro y con patrimonio propio, que, por ley, forman parte del sistema de protección social de Chile, con la función de administrar y proveer prestaciones sociales orientadas a fortalecer el bienestar de trabajadores y pensionados, y de sus familias, a lo largo de las diferentes etapas de sus vidas.

De esta forma, y con una historia y experiencia de 70 años, las Cajas de Compensación en Chile se han transformado en un verdadero vehículo de inclusión social y financiera para muchos chilenos y chilenas, mediante la oferta de múltiples beneficios sociales a los que año tras año, y día a día, miles de trabajadores, pensionados y sus familias pueden acceder, cumpliendo así su principal razón de su existencia desde siempre: Mejorar la protección social de las personas para conseguir un mayor bienestar. ☺



Cajas de Chile ♥

## BENEFICIOS SOCIALES PARA TODOS.

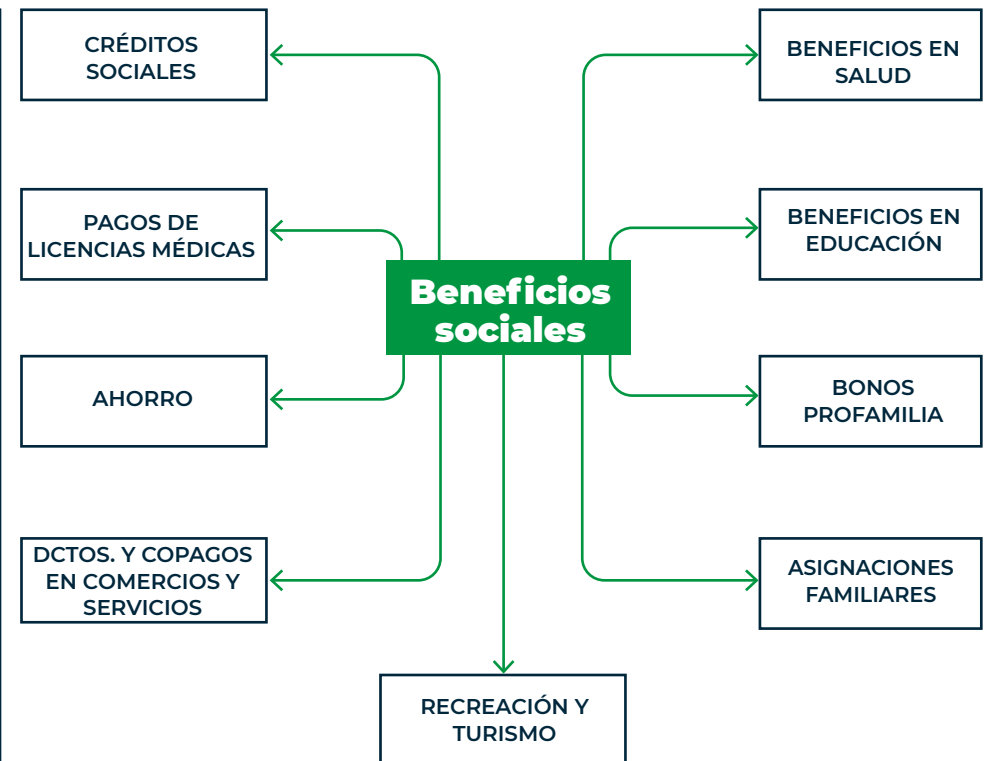
# SÍ, PARA TODOS.

**D**ía a día son miles los chilenos que acceden a los distintos beneficios sociales que otorgan las Cajas de Compensación, teniendo un rol más que relevante en materia de seguridad social, al abarcar prestaciones asociadas a los ámbitos de la Salud, Vejez, Desempleo, Invalidez, Recreación, entre otros.

En este sentido una de las grandes diferencias respecto a otras instituciones -tanto públicas como privadas- es que los beneficios pueden ser solicitados por cualquier afiliado, bajo las mismas condiciones.

Y es que la misión de las Cajas de Compensación no es otra sino que otorgar más beneficios sociales para los chilenos, que impliquen un mayor bienestar.

Actualmente, las Cajas de Compensación tienen casi 84 mil empresas, y más de 7 millones de afiliados en todo el país, entre trabajadores y pensionados, quienes pueden acceder a los siguientes servicios: 🕒



# ASOCIADAS



» **Cristóbal Philippi Irarrázaval**  
*Presidente*

» **José Juan Llugany Rigo – Righi**  
*Director de Empresa*

» **María Loreto Vial Vial**  
*Director de Empresa*

» **Verónica Aránguiz Silva**  
*Director Trabajador*

» **Carlos Oliva Arenas**  
*Director Trabajador*

» **Andrés Santibáñez Cortés**  
*Director Trabajador*



» **Josefina Montenegro Araneda**  
*Presidenta*

» **Verónica Pérez Weinstein**  
*Vicepresidenta*

» **Cristian Abbott Alcalde**  
*Director Empresarial*

» **Marco Antonio Álvarez Mesa**  
*Director Empresarial*

» **Jorge Aguayo Ríos**  
*Director Laboral*

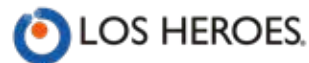
» **Raúl Riquelme Pérez**  
*Director Laboral*

» **Lilian Sanhueza Sanhueza**  
*Directora Laboral*



## CAJAS DE COMPENSACIÓN

# ASOCIADAS



- » **Alfredo Kunze Schütze**  
*Presidente*
- » **Gabriel Riveros Infante**  
*Vicepresidente, Director Laboral*
- » **Gastón Lewin Gómez**  
*Director Empresarial*
- » **Arturo Lyon Parot**  
*Director Empresarial*
- » **Marcelo Oyarce Cifuentes**  
*Director Laboral*
- » **Víctor Manuel Riveros**  
*Director Laboral*



- » **Ítalo Ozzano Cabezón**  
*Presidente*
- » **Gonzalo Falcone Benavente**  
*Director Empresarial*
- » **Joaquín Cortez Huerta**  
*Director Empresarial*
- » **Leontina Concha Pereira**  
*Director Laboral*
- » **Ximena Bravo Kemp**  
*Director Laboral*
- » **Dévora Ávila Palma**  
*Director Laboral*

CAJAS DE CHILE

# ASOCIACIÓN GREMIAL

La Asociación Gremial de Cajas de Compensación, o Cajas de Chile A.G., cumplió en 2022, 31 años de existencia, ya que fue creada el 11 de junio de 1991.

Tiene la finalidad de fortalecer el rol y sustentabilidad de las Cajas, ampliando y diversificando los servicios que otorgan a sus afiliados. Además, desarrolla y promueve actividades de la industria, realizando una labor de canal de comunicación entre las Cajas y diferentes grupos de interés. ☺



# DIRECTORIO



» **Josefina Montenegro Araneda**  
*Presidenta*  
*Caja La Araucana*



» **Ítalo Ozzano Cabezón**  
*Presidente*  
*Caja Los Andes*



» **Cristóbal Philippi Irarrázaval**  
*Presidente*  
*Caja 18*



» **Alfredo Kunze Schütze**  
*Presidente*  
*Caja Los Héroes*



» **Tomás Campero Fernández**  
*Presidente*  
*Cajas de Chile A.G.*

# ORGANIZACIÓN DE CAJAS DE CHILE

Con el objetivo de implementar las iniciativas de interés de la industria, se conforman comités de trabajo en el cual participan representantes de todas las cajas.

Entre los Comités que operan regularmente están:

## **DIRECTORIO**

Responsable de la planificación y supervisión de la labor de la Asociación, así como de las principales definiciones políticas e iniciativas.

## **COMITÉ DE GERENTES GENERALES**

Encargado de analizar y tomar decisiones sobre propuestas de desarrollo y mejoras en distintos temas de interés de la Industria.

## **COMITÉ DE OPERACIONES**

Comisión cuya labor es apoyar el mejoramiento continuo de las operaciones de las Cajas, especialmente de la calidad del servicio para sus afiliados.

## **COMITÉ DE SINACAF**

Grupo responsable de la operación y mejora continua del sistema de recaudación integrado entre las CCAF's.

## **COMITÉ DE FISCALES**

Comité encargado de analizar y responder todos los aspectos regulatorios y jurídicos que involucra a la industria

## **COMITÉ DE COMUNICACIONES**

Tiene como propósito impulsar iniciativas conjuntas para posicionar el rol y valor de las Cajas ante la comunidad y principales actores relevantes para el desarrollo de la seguridad social en Chile.

# EL EQUIPO DE LA ASOCIACIÓN

- » **Tomás Campero Fernández**  
*Presidente Cajas de Chile A.G.*
- » **Marco Rivera Inalaf**  
*Gerente de desarrollo*
- » **Christian Acuña Fernández**  
*Fiscal*
- » **Cecilia Arroyo Aguilera**  
*Coordinadora de comunicaciones*
- » **Andrea Pinto Madrid**  
*Coordinadora de Sinacaf*
- » **Ester Cueto Lara**  
*Coordinadora administración*
- » **Manuel Quezada Cárcamo**  
*Administrativo y T.I.*



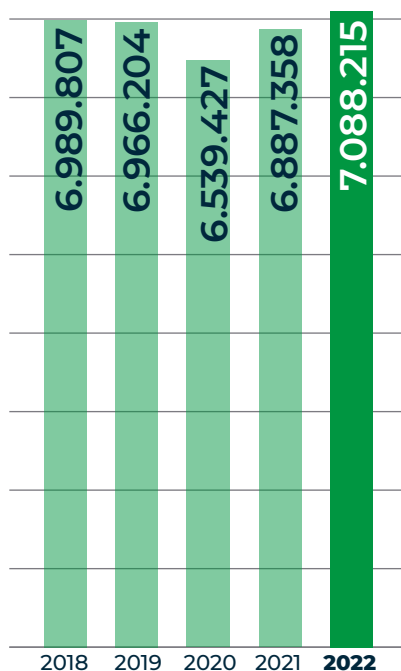


# EL 2022 EN CIFRAS

# EL 2022 EN CIFRAS

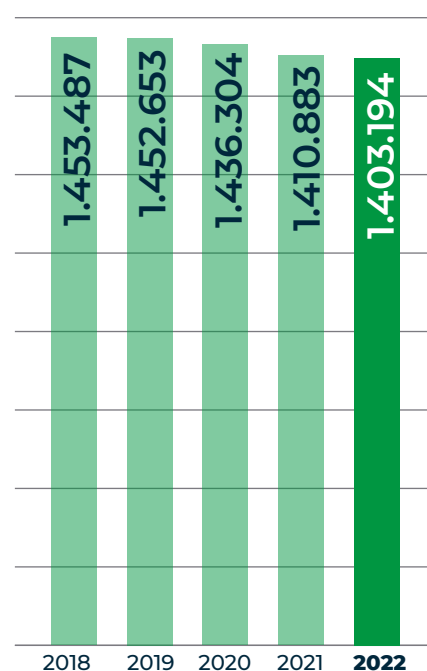
A continuación, las cifras al cierre del año pasado (diciembre 2022)

TOTAL DE AFILIADOS

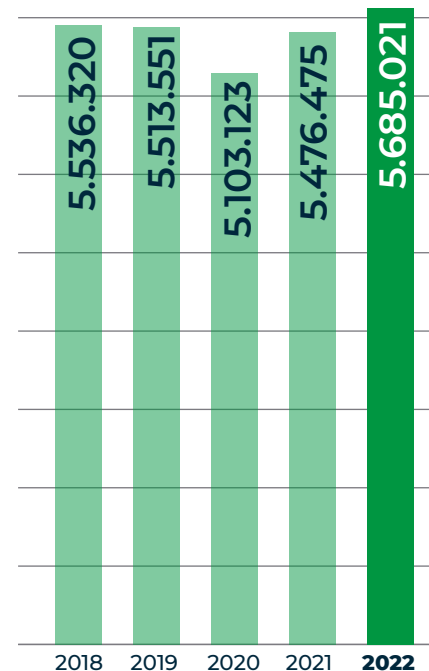


Fuente: Cajas de Chile y Suseso

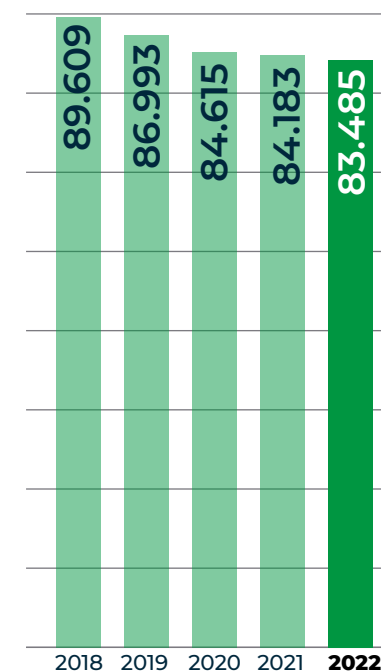
TOTAL DE PENSIONADOS AFILIADOS



TOTAL DE TRABAJADORES AFILIADOS

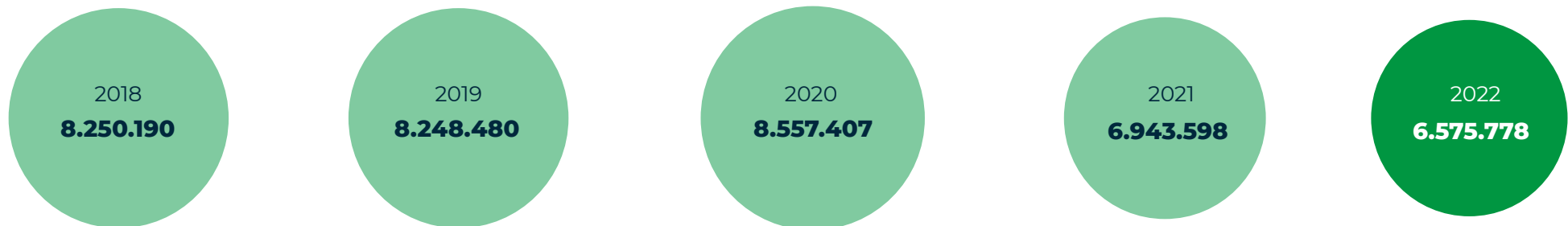


TOTAL DE EMPRESAS AFILIADAS

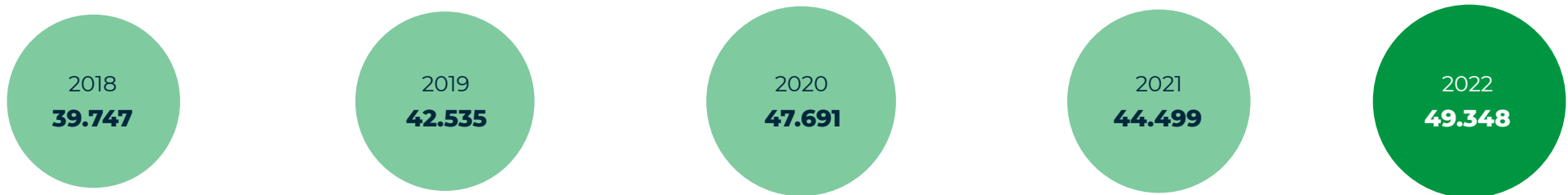


# ASIGNACIONES FAMILIARES

## N° de Asignaciones Familiares Pagadas



## Monto de asignaciones familiares pagadas\*



(\*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

Fuente: Cajas de Chile y Suseso

CAJAS DE CHILE | Memoria Anual 2022

# BENEFICIOS SOCIALES

Las Cajas de Compensación otorgan diversos beneficios a sus afiliados como; bonos por eventos: natalidad, escolaridad, nupcialidad y fallecimiento; también beneficios en áreas de educación, salud, deportes, recreación, turismo y cultura; entre otros beneficios. ☺



Fuente: Cajas de Chile

# CRÉDITOS SOCIALES

Uno de los beneficios más importantes que entregan las Cajas de Compensación, es el apoyo al financiamiento de sus afiliados en diversas áreas como salud, educación, vivienda, entre otros. El principal apoyo financiero es el crédito social, cuyo fin es cubrir las principales necesidades de los trabajadores y pensionados, como viviendas, bienes de consumo durables, trabajo, educación, salud, recreación, contingencias familiares y otras necesidades similares. 📍

AÑO	Nº DE CRÉDITOS OTORGADOS	MONTO DE CRÉDITOS OTORGADOS (*)
<b>2022</b>	<b>1.312.613(**)</b>	<b>1.796.734</b>
2021	1.002.177(**)	1.278.665
2020	1.615.313	1.271.191
2019	2.305.299	1.639.797
2018	2.251.553	1.580.224

(\*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

(\*\*) No incluye créditos reprogramados

Fuente: Cajas de Chile y Suseso



# LICENCIAS MÉDICAS

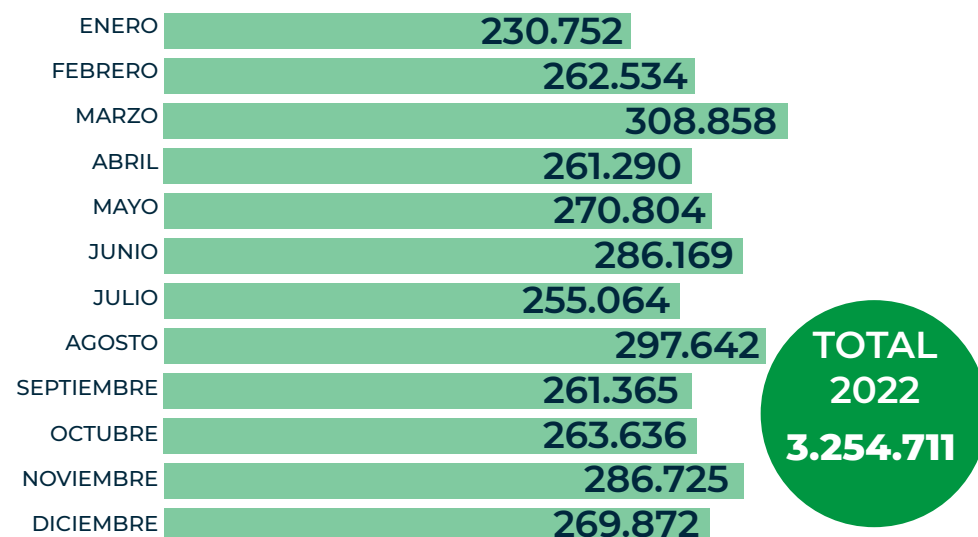
Las Cajas de Compensación, como instituciones privadas sin fines de lucro, cumplen un rol social hace más de 65 años y hace 3 décadas que son el principal actor del sector público en términos de tramitación y pago de licencias médicas (Subsidio

de Incapacidad Laboral). Esta función se encuentra establecida en la Ley N°18.833.

Desde el punto de vista del volumen, en la tramitación y pago de los Subsidios de Incapacidad Laboral de origen común, las Cajas llegan a pagar cerca del 60%

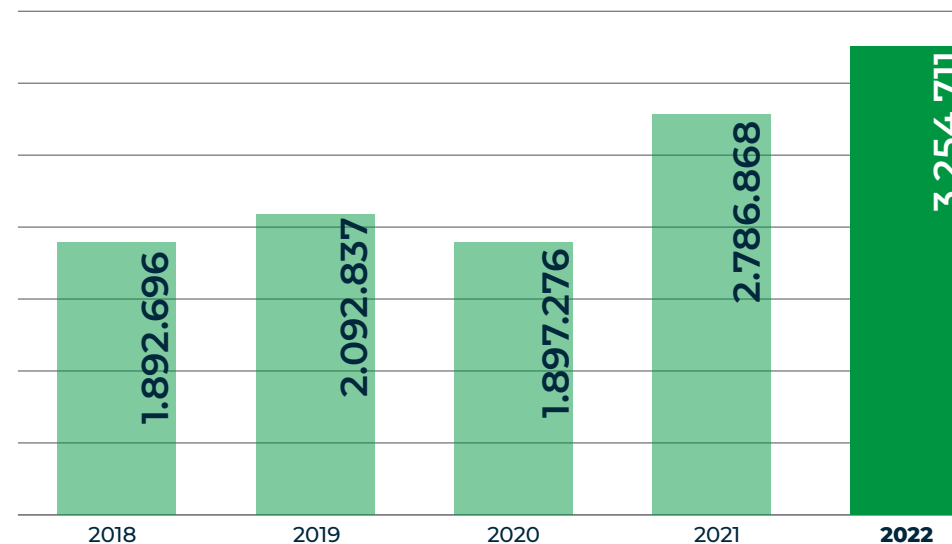
del total de licencias médicas emitidas de esta categoría a nivel nacional, considerando tanto el ámbito público como privado. En efecto, durante el año 2022, las Cajas pagaron más de 3 millones de Subsidios de Incapacidad Laboral. 📍

Subsidios de Incapacidad Laboral pagados, por mes



Fuente: Suseso

Nº de Subsidios de Incapacidad Laboral Pagados





# HITOS DEL 2022 DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN

## PRINCIPALES HITOS 2022

# CAJA 18



### IMPORTANTE APOYO PARA SUS AFILIADOS

Durante el año 2022 Caja 18 continuó avanzando en su propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de sus afiliados, tanto trabajadores como pensionados. Es así como los afiliados de Caja 18 recibieron cerca de MM\$5.700 MM en beneficios sociales, destinados a apoyarlos en cubrir variadas necesidades, tales como salud, educación, deportes y recreación entre otros. Asimismo, Caja 18 entregó importante apoyo financiero a sus afiliados, a través de más de 63.000 créditos sociales por un monto cercano a los MM\$115.000.

### APP CAJA 18: UN NUEVO CANAL DE ATENCIÓN PARA SUS AFILIADOS

Otro hito relevante del año 2022 fue el lanzamiento de la App Caja 18, un nuevo canal de servicio que se agrega a la ya amplia oferta disponible para la atención de sus afiliados. A través de ésta, los afiliados pueden consultar toda

la información relevante relacionada con la Caja y realizar en forma remota sus gestiones y solicitudes con la institución, independientemente del dispositivo electrónico que tengan a su disposición. Esta App ha tenido una excelente acogida en particular por parte de los afiliados de segmentos más tecnologizados.





# CAJA 18



## AUTOMATIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS

Caja 18 continuó avanzando en el fortalecimiento y automatización de sus procesos, incluyendo la habilitación de moderna tecnología para facilitar el trabajo y entregar cada vez un mejor servicio a sus afiliados. En este contexto, se consolidó la forma de trabajo de modalidad híbrida, que permite que aproximadamente el 50% de sus colaboradores pueda desarrollar gran parte de sus funciones vía teletrabajo. La implementación de una moderna plataforma digital para la gestión on-line de todas las materias relacionadas con recursos humanos y de una nueva plataforma de capacitación interna han sido hitos claves para este efecto.



## CAJA 18: UN MUY BUEN LUGAR PARA TRABAJAR

Otro aspecto que es necesario destacar son los resultados obtenidos por Caja 18 en la Encuesta de Clima Organizacional (GPTW). Nuevamente, éstos fueron muy positivos, en particular en el ámbito

relacionado con el compromiso de los colaboradores con la institución. De este modo, y por segundo año consecutivo, Caja 18 fue reconocida por este prestigioso estudio como un muy buen lugar para trabajar. 🌟

## PRINCIPALES HITOS 2022

## CAJA LA ARAUCANA



### MEJORA EN CLASIFICACIÓN DE SOLVENCIA DE BBB A BBB+.

La clasificadora de riesgos Humphreys aumentó desde BBB a BBB+ la clasificación de solvencia, líneas y series de bonos corporativos de Caja La Araucana. Según la clasificadora este aumento "obedece a que la robustez de los estados financieros del emisor, sumado al avance del plan de reestructuración de las obligaciones financieras, permiten presumir razonablemente que la entidad dará cabal cumplimiento al acuerdo judicial suscrito con sus acreedores, liberándolo de las fuertes restricciones que impone el referido acuerdo. Además indica que la tendencia se clasifica Favorable atendiendo a que en la medida que se vaya materializando la estrategia financiera, la clasificación podría volver a ser revisada al alza, toda vez que desaparecería o, en su defecto, estarían pronta a desaparecer las restricciones



que se tienen producto del acuerdo judicial.

Por su parte, la clasificadora ICR también aumentó la clasificación, desde BBB a BBB+

### COMPROMISO CON LA PROMOCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y FIRMA CONVENIO CON PACTO GLOBAL.

Con el propósito de mejorar el bienestar social de sus afiliados y familias, Caja

de Compensación La Araucana firmó un convenio de cooperación con Pacto Global iniciativa de Naciones Unidas que busca promover lineamientos estratégicos que generan valor y un genuino compromiso con la sostenibilidad.

"Nuestra estrategia toma como hoja de ruta los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y queremos sistematizar, además de medir el impacto social y medioambiental de



## PRINCIPALES HITOS 2022

# CAJA LA ARAUCANA



nuestras acciones. Por lo que fue un paso natural y lógico unirnos a este plan que busca promover el vivir bien en nuestro país”, destacó la presidenta de La Araucana Josefina Montenegro en la firma del convenio de cooperación.

### **LANZAMIENTO PRIMER FONDO CONCURSABLE PARA INICIATIVAS DE IMPACTO SOCIAL.**

Beneficio en dinero que se entrega a afiliadas y afiliados de Caja La Araucana, que ayuda a financiar proyectos sociales

que permitan cubrir necesidades en el ámbito de salud, educación, cultura, deporte y recreación de los afiliados de una empresa o de sus cargas familiares. El proyecto debe ser apoyado por al menos 30 afiliados de la misma empresa, o bien, en el caso de empresas con menos de esa cantidad de trabajadores por el 50% de ellos.

### **ORGANIZACIÓN 3 CORRIDAS INCLUSIVAS DONDE PARTICIPARON MÁS DE 1500 AFILIADOS.**

Corridas organizadas en Iquique, Santiago y Puerto Montt, para incentivar el deporte entre sus afiliados. El espacio buscó promover un espacio adecuado para la actividad física de todas las personas independiente de su edad. 📍



## PRINCIPALES HITOS 2022

## CAJA LOS ANDES

**TECLA 5**

Durante el 2022 se premió a los ganadores de la quinta edición de Talento Emprendedor Caja Los Andes, TECLA, iniciativa que ha recibido más de 4.000 postulaciones y más de 50 ganadores del Fondo Social, entregando más de \$625 millones a emprendimientos sociales. Asimismo, se lanzó su sexta versión.

**CUENTA PÚBLICA**

Bajo el llamado “Las Claves del Buen Vivir”, Caja Los Andes realizó de forma telemática su novena Cuenta Pública, instancia en que, junto con dar a conocer los resultados 2021 de la entidad sin fines de lucro líder de la industria de las Cajas de Compensación, reafirmó su compromiso con seguir avanzando en una nueva forma de entregar seguridad social de manera sostenible aportando a diario a mejorar la calidad de vida de millones de personas y sus grupos familiares.

**40 HORAS**

Caja Los Andes recibió el Sello 40 horas en junio 2022, tras reducir la jornada laboral para nuestros colaboradores. Este proceso, que entendemos que puede

variar dependiendo de las distintas realidades de cada organización, ha sido paulatino y gradual en Caja Los Andes para mantener la calidad de nuestro servicio y productividad. La reducción



## PRINCIPALES HITOS 2022

# CAJA LOS ANDES



de la jornada comenzó en 2009, año en que la rebajamos de 45 a 41,25 horas. Posteriormente se redujo a 40,25 horas hasta el anuncio realizado en febrero de 2022, en que comunicó la reducción de la jornada laboral a 39 horas semanales para colaboradores y colaboradoras.

### RECONOCIMIENTOS

Este año, Caja Los Andes se consolida en el puesto 15 del ranking Merco Talento 2022, mientras que en el Merco Empresas y Líderes nos ubicamos en el número 22. Asimismo, en GPTW ocupamos el sexto lugar en el general y la cuarta ubicación en el GPTW Mujeres, ambos en la categoría más de mil personas; mientras que en el ranking Fundación Chile Unido obtuvimos el 2º lugar. 📍



## PRINCIPALES HITOS 2022

## CAJA LOS HÉROES



### PREMIO NACIONAL DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

La organización recibió el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes 2022 en el sector Cajas de Compensación, entregado por Procalidad, en un reconocimiento donde son los clientes quienes las eligen y premian.

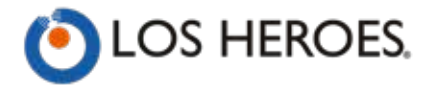
### BENEFICIOS EN SALUD.

Camión de Salud Los Héroes continuó su recorrido por el país, dotado de boxes clínicos y personal médico para entregar atención gratuita a sus afiliados. Durante este año se amplió este programa en conjunto con Falp (Fundación Arturo López Pérez) con clínicas móviles en distintas localidades de Chile para la realización de mamografías gratuitas. Entre 2020 y 2022 este programa ya ha recorrido más de 100 localidades en las distintas regiones de Chile. Además, por sexto año consecutivo se realizó la



## PRINCIPALES HITOS 2022

# CAJA LOS HÉROES



Campaña de Exámenes Preventivos desde copago \$0 que involucra una serie de exámenes como perfil lipídico, antígeno prostático, electrocardiograma y mamografías, entre otros, en línea con las patologías identificadas como las que más afectan a la población chilena.

### EMISIÓN BONO SOCIAL

Los Héroes colocó con éxito su tercer bono social en la Bolsa de Santiago, hito que marca la reactivación de este mercado luego de 33 meses sin emisiones. El objetivo de esta colocación es fomentar y permitir la inclusión financiera a distintos niveles socioeconómicos, etarios, de género e incluso geográficos que presenten brechas de vulnerabilidad, mediante el acceso a crédito social.

### CUENTA LOS HÉROES PREPAGO

Herramienta transversal de inclusión social y financiera, que posee el mayor

nivel de protección frente a fraudes en transacciones. Desde la pandemia, hasta hoy, permite el depósito de pensiones, pago de licencias médicas, recepción o abono de créditos sin la necesidad de ir a una sucursal. Dispone de la cuenta empresa que ayuda a los emprendedores

a mantener el control de su negocio. Durante el 2022, la alianza con TECHO hace posible llevar el propósito de Los Héroes y de su cuenta Prepago más allá de sus usuarios, al habilitar las donaciones a esta fundación desde la cuenta. 🌱





## PRINCIPALES HITOS Y ACTIVIDADES DEL AÑO

# LA ASOCIACIÓN EN 2022

### APORTE AL DEBATE SOBRE SEGURIDAD SOCIAL EN NUEVA CONSTITUCIÓN.

Durante el año se finalizó trabajo de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, apoyado por la asociación, para reunir las propuestas de destacados especialistas, de todas las tendencias, sobre mejor marco normativo en seguridad social. Informe que fue enviado y presentado a las Comisión de Derechos sociales de la convención constituyente.

### CONTRIBUCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE LICENCIAS MÉDICAS

La Asociación con el apoyo de especialistas llevaron a efecto un diagnóstico, seminario y diversas presentaciones sobre el gasto y causas de las licencias médicas, con el objeto de contribuir a la discusión de políticas para mejorar esta prestación social y su gasto asociado. Igualmente, con este objetivo



elaboraron una propuesta para diseñar un plan de mejoras a las plataformas de gestión de licencias médicas, que podría ejecutarse durante el año 2023.

### MEJORAMIENTO DEL FINANCIAMIENTO DE LICENCIAS MÉDICAS

Gobierno y Parlamento acordaron incluir en la Ley de Presupuesto un esquema de financiamiento que permitiera asegurar el oportuno y adecuado pago de los subsidios de incapacidad laboral, beneficiando a los más de 2 millones de afiliados a FONASA que requieren licencias médicas, operación que es gestionada por las Cajas en su rol legal de entidades de seguridad social colaboradoras del Estado.

## PRINCIPALES HITOS Y ACTIVIDADES DEL AÑO

# LA ASOCIACIÓN EN 2022

### MEJORAMIENTO NORMATIVO DE LAS CAJAS

La Asociación ha seguido siendo una contraparte proactiva colaborando con la SUSESO y otras autoridades en el fortalecimiento normativo del sector, participando en todas las consultas públicas de nuevas regulaciones, tales como la de riesgos, PGU, procedimientos de afiliación, entre otras, así como proponiendo mejoras que impacten en mejores prestaciones para los afiliados.

### MAYOR EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE LAS CAJAS

Se ejecutaron diversas iniciativas de fortalecimiento en tramitaciones digitales de prestaciones, especialmente en licencias médicas y asignación familiar, las que mejoran la calidad de servicio en la entrega de productos y servicios a los millones de afiliados y sus familias.

### PROPUESTA DE AHORRO SOCIAL

La Asociación elaboró una propuesta de políticas para fortalecer el ahorro de las familias en Chile, planteando el establecimiento de cuentas de ahorro social, con el objeto de generar una cultura de ahorro en el país, incentivando esta práctica, que asegura un mejor bienestar de los trabajadores y su entorno familiar, especialmente los de menores recursos. La propuesta ha sido presentada a diversas autoridades para su discusión y sanción, entre ellas el Ministro de Hacienda.

### IMPACTO DE LAS CAJAS:

En conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo se elaboraron un set de indicadores para medir el impacto de las Cajas, estableciendo un plan de monitoreo y evaluación que permitirá contar con información objetiva sobre el aporte a los afiliados y sus familias.

### PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS LEGISLATIVAS

La Asociación ha tenido una activa participación en el impulso de diversas normativas, participando con el ejecutivo y parlamento, en diversas comisiones legislativas, entregando opinión y sugerencias en materias tales como Envejecimiento Positivo, Fintech, procedimientos concursales y Licencias Médicas.

### INCORPORACIÓN EN LEY FINTECH

Las Cajas fueron habilitadas a través esta ley para prestar servicios de crowdfunding, intermediación y asesoría financiera, entre otros, los que les permitirá potenciar su oferta de prestaciones de inclusión financiera.

## PRINCIPALES HITOS Y ACTIVIDADES DEL AÑO

# LA ASOCIACIÓN EN 2022

### COLABORACIÓN EN LA PUESTA EN MARCHA DEL REGISTRO DE DEUDORES DE PENSIONES ALIMENTICIAS

Tanto en sus aspectos normativos como operacionales, las Cajas colaboraron con las autoridades para la puesta en marcha de esta nueva institucionalidad en favor de la protección de las familias.

### DISPOSICIÓN DE ESTUDIOS E INFORMACIÓN DE LAS CAJAS PARA INVESTIGACIÓN Y OPINIÓN PÚBLICA

Se ha continuado publicando y enviando boletines con las principales estadísticas que genera la actividad de las Cajas, a partir de los cuales se han elaborado notas de prensa y estudios como el informe de reinserción laboral en alianza con el Observatorio Económico de la UDP.



### DIFUSIÓN DEL ROL Y BENEFICIOS SOCIALES

Se finalizó campaña 2021-22 “Todo se Transforma”, que dio a conocer el modelo y prestaciones de las Cajas, y se inició una nueva campaña enfocada en la generación de diversos contenidos y diálogo por medios digitales, la que se desplegará durante el 2023.

### ESTÁNDARES DE LIBRE COMPETENCIA Y COMPLIANCE EN LA ASOCIACIÓN

Se implementó un programa con diversas iniciativas que permitieron establecer en la Asociación una estructura y procedimientos de trabajo bajo estándares que promueven la libre competencia y prevención del delito. ©

MEMORIA **ANUAL**

**2022**

**Cajas de Chile** 

[www.cajasdechile.cl](http://www.cajasdechile.cl)