

# INFORME ANUAL

## 2020/21



**Asistiendo a nuestros miembros durante la pandemia**



# *Misión* DE LA AISS

## *Promover la seguridad social en todo el mundo*

La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) es la principal organización internacional que reúne a instituciones y entidades gubernamentales de seguridad social.

La AISS promueve la excelencia en la seguridad social al ofrecer a sus instituciones miembros directrices profesionales y servicios de creación de capacidades a través de su Centro para la Excelencia, propone soluciones innovadoras para abordar los desafíos fundamentales a los que se enfrenta la seguridad social, comparte información internacional exclusiva y organiza actividades de alto nivel a escala regional y mundial.

La AISS, que fue fundada en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), tiene por misión ayudar a las instituciones miembros a establecer políticas y sistemas de seguridad social dinámicos en todo el mundo.



# ÍNDICE

- 04**      MENSAJE DEL PRESIDENTE  
Prof. Dr. Joachim Breuer
- 06**      ENTREVISTA  
Secretario General Marcelo Abi-Ramia Caetano
- 08**      COVID-19  
Hacer frente a la pandemia
- 14**      LA AISS EN EL MUNDO  
Estructuras regionales
- 16**      ASPECTOS DESTACADOS  
Acelerar la transformación digital en la seguridad social
- 18**      VIRTUALIZACIÓN  
Eventos y actividades en línea de la AISS
- 20**      ASPECTOS DESTACADOS  
Salud, cuidados de larga duración y rehabilitación
- 22**      PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS Y CUMBRE VIRTUAL  
Celebración de la excelencia en las Américas
- 24**      SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
La prevención durante la pandemia de COVID-19 / Vision Zero
- 26**      ENTREVISTAS  
Nuevo miembro de Francia y nuevo Punto Focal en el Caribe
- 28**      AISS  
Estructura y gobernanza
- 30**      ACTUALIZACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS Y  
SERVICIOS DE LA AISS

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

Más de un año después del inicio de la pandemia de COVID-19, el mundo todavía se enfrenta a la crisis sanitaria, social y económica más grave que ha padecido en decenios. La AISS lamenta profundamente la pérdida de vidas y las dificultades que han atravesado las poblaciones de todo el mundo. Es claro, sin embargo que sin las medidas adoptadas por las instituciones de seguridad social, las repercusiones negativas de la COVID-19 habrían sido mucho más devastadoras.

## LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL: UN PILAR DE RESILIENCIA

La seguridad social ha sido un elemento central de la acción de los gobiernos frente a la crisis, al facilitar las medidas de salud pública, proteger el empleo y prevenir la pobreza. La eficacia de estas respuestas se basó en la capacidad y agilidad de las instituciones de seguridad social, que han resultado ser, una vez más, pilares esenciales de la resiliencia de los países. En este contexto, la labor de la AISS centrada en ofrecer conocimientos pertinentes y oportunidades de intercambio para ayudar a sus miembros a adaptarse a una crisis sin precedentes no era solo una necesidad, sino una obligación para la Asociación.

Mediante el COVID-19 Monitor, la AISS ha documentado la importancia fundamental de la seguridad social para aliviar la crisis social y económica en países de todo el mundo. A través de cerca de 80 webinars, los miembros de la AISS de todas las regiones han intercambiado con sus colegas información sobre sus desafíos, buenas prácticas e innovaciones. Mediante más de 40 artículos analíticos, la AISS dio forma a la amplia variedad de respuestas nacionales y ha

ofrecido a las instituciones miembros información actualizada sobre las estrategias y los enfoques adoptados. A medida que comenzamos a pensar las estrategias de la post-pandemia, la AISS seguir impulsando actividades de apoyo a las instituciones de seguridad social para contribuir a una recuperación inclusiva.

Me gustaría poner de relieve que las instituciones de seguridad social han estado a la altura del desafío. Han sido sometidas a una presión y unas expectativas enormes e inesperadas. Sin embargo han reaccionado de manera satisfactoria y, en muchos casos, han excedido los límites de su mandato habitual. Han puesto en marcha nuevos programas y procedimientos, ampliado los existentes y extendido la cobertura a más grupos de población. Además, han innovado y digitalizado la prestación de servicios. Al mismo tiempo, han debido reorganizar su propia manera de trabajar, incorporando el teletrabajo y la cooperación digital.

---

*“Deseo expresar mi gratitud a todas las instituciones de seguridad social y a los miembros del personal.”*

---

Además de facilitar el intercambio y el aprendizaje entre las instituciones miembros durante este año de dificultades, la Secretaría General de la AISS se ha volcado en situar a la seguridad social en el centro de la agenda internacional. Nuestra colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sigue siendo una de las piedras angulares de nuestra labor internacional. La AISS y la OIT han aportado contribuciones importantes en el contexto de los mecanismos de cooperación del G20 y del grupo de países BRICS. También hemos consolidado las relaciones con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), y establecido nuevas alianzas con la Universidad de las Naciones Unidas (UNU) y el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (*Institution of Occupational Safety and Health – IOSH*).

Nunca habría imaginado que ocuparía el cargo de Presidente de la AISS durante un año entero sin tener una sola ocasión de reunirme en persona con los integrantes de la Secretaría General de la AISS ni con los miembros de la Asociación. Normalmente, las reuniones y los eventos son el pulmón de la organización, es decir, donde se intercambian buenas prácticas, se consigue el entendimiento común y nacen las ideas brillantes. Por lo tanto, me consuela enormemente que hayamos logrado mantener viva esta dinámica, o incluso la hayamos reforzado en cierto modo durante este año en el que solo hemos celebrado encuentros virtuales. Deseo expresar mi gratitud a todas las instituciones miembro por su labor y su disposición durante este periodo difícil.



**Prof. Dr. Joachim Breuer**  
**Presidente de la AISS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Breuer', written in a cursive style.

## ENTREVISTA AL SECRETARIO GENERAL

Marcelo Abi-Ramia Caetano, Secretario General de la AISS, reflexiona sobre el año pasado en el que las instituciones de seguridad han demostrado su poder de transformación, innovación y actuación a un ritmo acelerado. La AISS se basará en las experiencias de este periodo para elaborar sus planes futuros.

# EL PODER DE TRANSFORMACIÓN FRENTE A LA COVID-19

*¿Cómo ha sido este último año para la AISS como organización y como comunidad?*

Ha sido un año difícil para todos, para la AISS como organización y para todas nuestras instituciones miembro. La COVID-19 ha afectado a todas las personas cada día. Ha tenido repercusiones en las organizaciones, el personal y los compañeros de trabajo, así como en los ciudadanos. Al tiempo que la demanda de prestaciones de seguridad social se ha disparado, las instituciones han debido hacer frente a medidas de confinamiento, distanciamiento físico y teletrabajo. La Asociación no es una excepción en este sentido. Desde marzo de 2020, el personal de la AISS trabaja principalmente desde casa. No obstante, somos afortunados de contar con herramientas digitales que han hecho posible intercambiar información, colaborar y generar resultados importantes.

*¿Cuáles han sido los avances e innovaciones más importantes para la AISS?*

Antes de la pandemia, prácticamente todas las reuniones y eventos solían ser presenciales. En el último año, todos han sido virtuales. Este cambio radical se produjo en cuestión de semanas a principios de 2020, pero en aquel momento no esperábamos que la situación fuera a durar tanto tiempo. Sin embargo, en 2020 organizamos cerca de 80 eventos, casi todos virtuales. Este año vamos por buen camino para ofrecer incluso más. Nuestros webinarios y artículos analíticos semanales han tenido muy buena acogida y han atraído el interés de muchos a los que antes no llegábamos. El COVID-19 Monitor, que hace un seguimiento de las medidas adoptadas en el ámbito de la seguridad social para hacer frente a la pandemia, también ha sido un elemento de gran importancia. Me complace afirmar que hemos estado a la altura de las expectativas de nuestros miembros, tanto en términos de calidad como de cantidad.



Marcelo Abi-Ramia Caetano  
Secretario General de la AISS



## ¿Cuáles han sido las prioridades temáticas de la AISS además de la COVID-19 en este periodo?

Aunque la COVID-19 ha sido el tema predominante, ha sido posible enlazarlo progresivamente con otros temas fundamentales de acuerdo con las prioridades de la AISS para el trienio 2020-2022. A finales de 2019, los miembros de la AISS nos confirieron el mandato de dar prioridad a cuatro cuestiones: el futuro de la administración y la gestión, las necesidades cambiantes de una población que envejece, la cobertura de seguridad social en un mundo en evolución y la promoción del crecimiento inclusivo y la cohesión social. Cabe considerar las medidas adoptadas en el ámbito de la seguridad social para hacer frente a la crisis de la COVID-19 como un factor acelerador de cambios importantes, que tendrán repercusiones a largo plazo. Me refiero, en particular, a los cambios en el mercado de trabajo y la digitalización, por una parte, y a los nuevos modelos de servicios para cubrir a otros grupos de población, por la otra.

## Ahora que estamos a medio camino del trienio 2020-2022, ¿cuáles son sus previsiones sobre la AISS en la segunda mitad del trienio?

La primera parte del trienio ha sido muy diferente de lo esperado. Creo que la AISS ha sido capaz de apoyar la labor mundial de la seguridad social durante estos momentos difíciles. Sin embargo, aunque se retomen progresivamente los eventos presenciales y se consigan los resultados previstos del trienio, las repercusiones de la crisis seguirán siendo una prioridad central. ¿Cuáles serán los efectos a largo plazo en los mercados de trabajo y en la financiación y cobertura de la seguridad social? ¿Cómo puede contribuir la seguridad social a una recuperación inclusiva? ¿En el futuro, cómo podrán reducirse al mínimo las deficiencias de la seguridad social que se han puesto de manifiesto durante la crisis? ¿Qué lecciones pueden extraerse para hacer que la seguridad social sea más resiliente en el futuro? Se dedicará mucho tiempo a analizar estas preguntas durante los eventos técnicos y regionales, para así poder generar respuestas apropiadas durante el Foro Mundial de la Seguridad Social que se realizará a finales de 2022. Espero tener el placer de ver en persona a todos nuestros miembros en este importante acontecimiento.



La 121ª Reunión de la Mesa Directiva de la AISS se realizó en formato virtual el 13 de octubre de 2020.

## COVID-19

La seguridad social es un elemento central de la respuesta a la crisis del coronavirus. Las actividades de la AISS del año pasado se centraron en ayudar a las instituciones de seguridad social a adoptar medidas contra la crisis.

# ENFRENTANDO LA PANDEMIA

La pandemia de COVID-19 ha afectado todos los aspectos de la sociedad. El papel de las instituciones de seguridad social ha sido fundamental para los gobiernos a la hora de plantear acciones para hacer frente a las consecuencias sociales y económicas para los ciudadanos y los empleadores. Al mismo tiempo, las propias instituciones se han visto obligadas a adaptar rápidamente su manera de trabajar para prestar servicios en un contexto sumamente complejo, y al mismo tiempo ampliar sus capacidades.

Mediante su COVID-19 Monitor, la AISS ha seguido activamente la evolución de la situación y ha estructurado y analizado la información, y facilitado el intercambio de buenas prácticas y experiencias institucionales en la comunidad mundial de instituciones, profesionales y especialistas de seguridad social. El objetivo era prestar apoyo a las instituciones para que se adaptaran con agilidad a la situación y adoptaran medidas de seguridad social eficaces contra la crisis.

### COVID-19 MONITOR

- Medidas por país
- Noticias
- Análisis
- Webinars





## COVID-19

Ningún país ha salido indemne de la pandemia de COVID-19. Los gobiernos de todo el mundo han adoptado drásticas medidas sociales y económicas para dar respuesta a esta crisis.

# MEDIDAS DE POLÍTICA NACIONALES

A principios de 2020 ya se observaban las primeras medidas de política nacionales importantes en materia de seguridad social. La AISS analizó la amplia utilización de los regímenes de trabajo de jornada reducida y de desempleo parcial, la extensión de la cobertura de las prestaciones familiares y por enfermedad, y las flexibilidades y exenciones temporales en materia de cotizaciones a la seguridad social.

A medida que la pandemia fue evolucionando y los países y regiones sufrieron las olas sucesivas, la AISS hizo un seguimiento de la ampliación y adaptación de las medidas existentes y de la introducción de nuevas medidas. Evidentemente, las medidas de confinamiento tuvieron graves repercusiones en la actividad económica y el empleo, así como en la salud y el bienestar de las personas debido a las restricciones a la vida social.

Más recientemente, las conversaciones han pasado de centrarse en las respuestas de emergencia a la crisis a estudiar las repercusiones a largo plazo, como la eliminación gradual de las medidas extraordinarias, la financiación de la seguridad social y las formas de colmar las brechas de la cobertura en el futuro. La AISS sigue ofreciendo una plataforma importante para analizar y debatir los elementos de seguridad social que contribuyen a una recuperación inclusiva.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD SOCIAL

- Prestaciones de salud y acceso a la atención sanitaria
- Prestaciones por enfermedad
- Protección contra el desempleo
- Beneficios de retención del empleo
- Medidas de emergencia para protección social de los grupos vulnerables
- Prestaciones familiares
- Obligaciones de cotización
- Enfermedades profesionales y prevención

### ANÁLISIS

En el sitio web de la AISS está disponible un análisis de la evolución de las respuestas de la seguridad social a la COVID-19 a escala mundial, nacional y regional.

### MONITOR DE MEDIDAS POR PAÍS

La AISS ha recopilado más de 1 600 medidas de 206 países y territorios.

[www.issa.int/coronavirus](http://www.issa.int/coronavirus)



## COVID-19

Las instituciones de seguridad social han respondido a la crisis de la COVID-19 de manera sobresaliente. Además de hacer frente a un fuerte aumento de la demanda, han tenido que ocuparse de problemas de seguridad y salud en el trabajo, reorganizar sus maneras de trabajar y hallar formas innovadoras de prestar sus servicios.

## SUPERANDO EL DESAFÍO

Mientras que los gobiernos nacionales adoptaron medidas con rapidez y situaron a la seguridad social en el centro de las respuestas a la pandemia de coronavirus, muchas instituciones de seguridad social se toparon de la noche a la mañana con una realidad completamente nueva.

Se vieron afectadas por el confinamiento y las nuevas medidas de salud y seguridad, como cualquier otro empleador. Debían cumplir las normas de distanciamiento físico entre los empleados y con los usuarios. Se cerraron las oficinas o se restringió su acceso. Fue necesario,

y todavía lo es, establecer el teletrabajo parcial o total. Al mismo tiempo, debía asegurarse la continuidad de las operaciones y fue necesario ampliar los servicios para dar respuesta al aumento de la demanda y las nuevas exigencias de los gobiernos y del público.

Todo ello requirió adoptar nuevas formas de trabajar y proporcionar al personal equipamiento de trabajo a distancia y acceso digital, así como establecer nuevos modos de interactuar con los ciudadanos. Las instituciones de seguridad social estuvieron a la altura del desafío. Actuaron con flexibilidad y agilidad, y demostraron una gran capacidad para promover la innovación y la transformación digital. En muchos sentidos, de la crisis ha surgido un nuevo modelo de seguridad social digital con intervención humana.

### CLAVES DEL ÉXITO DURANTE LA CRISIS

- Garantizar la continuidad de los servicios de seguridad social
- Liderazgo consistente que fomenta la unidad
- La rapidez antes que la perfección
- La sencillez es sinónimo de rapidez
- Colaboración interinstitucional
- Las competencias digitales propician la innovación

### CAMBIOS QUE PUEDEN HACERSE PERMANENTES

- Teletrabajo: mayor flexibilidad y trabajo desde casa
- Colaboración virtual: uso de plataformas digitales para celebrar reuniones y facilitar la cooperación
- E-Servicios muchos servicios están disponibles en línea
- Enfoque centrado en los usuarios: nuevos enfoques para satisfacer las solicitudes de los beneficiarios

## COVID-19

La AISS ha trabajado sin descanso para prestar apoyo a sus instituciones miembros mediante la recopilación de datos y el intercambio de conocimientos sobre las medidas adaptadas en el ámbito de la seguridad social para hacer frente a la pandemia de COVID-19.

# APOYAR A LOS MIEMBROS DE LA AISS Y LAS MEDIDAS NACIONALES

Como consecuencia de la pandemia, la AISS, al igual que sus instituciones miembros, tuvo que actuar con rapidez para reorganizarse, innovar y ampliar sus capacidades digitales, así como reorientar su programa de actividades. El COVID-19 Monitor ha sido una herramienta fundamental para ayudar a los miembros de la AISS.

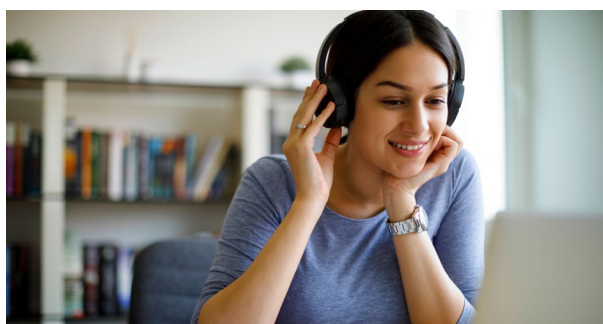
El último año ha estrechado aún más los lazos entre la Asociación y sus instituciones miembros en muchos sentidos. Los eventos en línea han permitido a la AISS responder rápidamente a las necesidades de las instituciones miembro, interactuar con ellas con más frecuencia y atraer a muchos nuevos participantes. Los webinarios han servido de canal para mantener a las instituciones miembro al día de las novedades y experiencias más recientes. Las breves reuniones en línea brindaron la oportunidad de intercambiar buenas prácticas e inspirarse mutuamente para hacer frente a una crisis común a todos.

### WEBINARIOS

La AISS ha organizado 47 webinarios sobre la COVID-19 desde abril de 2020 en los que han participado miles de trabajadores de instituciones miembro.

Las actualizaciones diarias del Monitor de noticias sobre el coronavirus y la base de datos de las medidas por país han permitido a los miembros de la AISS seguir la evolución de la situación de forma dinámica. La AISS ha publicado con regularidad artículos analíticos basados en los datos recopilados, las experiencias compartidas en los webinarios y las buenas prácticas presentadas por las instituciones miembro en el contexto de los concursos para las regiones de África y las Américas.

La compilación de conocimientos mediante estas actividades también ha dado lugar a un análisis de las lecciones aprendidas y de las repercusiones de la crisis a largo plazo en la seguridad social. Un ejemplo de ello es la preparación en curso de la nueva serie de Directrices sobre la continuidad de las operaciones y la resiliencia, que se basarán en el análisis elaborado durante los últimos meses.



### NÚMERO ESPECIAL DE ISSR

El núm. 3, vol. 73 de la revista *International Social Security Review*, dedicado a la seguridad social, el crecimiento inclusivo y la cohesión social, aborda las medidas de protección social para hacer frente a la COVID-19.

## COVID-19

Las instituciones de seguridad social están ampliamente reconocidas como pilar fundamental de la respuesta a la pandemia de COVID-19. La AISS ha consolidado su papel en la esfera internacional mediante el Monitor sobre el coronavirus, el programa de webinarios, los análisis y los conocimientos especializados de su comunidad. Cabe destacar la contribución de la AISS a los mecanismos de cooperación del G20 y del grupo de países BRICS, al hacer hincapié en la importancia de una inversión adecuada en seguridad social y de las capacidades institucionales.

# LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

Ninguna otra organización internacional iguala la experiencia que otorga contar con 318 instituciones de seguridad social en 159 países que proporcionan protección social a más de 3 000 millones de personas todos los días. La aplicación eficaz de regímenes y prestaciones de seguridad social depende de esas instituciones. En tiempos de crisis, la agilidad y las capacidades de las instituciones de seguridad social se posicionan como pilar de la resiliencia social y económica del país.

Sobre la base de la histórica relación con la OIT, la AISS ha colaborado estrechamente con esta organización durante la crisis. Mediante un sistema de intercambio de información y datos, el Monitor sobre el coronavirus de la AISS realiza aportaciones a los Tableros Mundiales de Datos sobre la Protección Social de la OIT. Ambas organizaciones han realizado periódicamente aportaciones recíprocas en los eventos en línea que han organizado sobre las medidas de protección social adoptadas para hacer frente a la COVID-19.



Reunión de los Ministros de Trabajo y Empleo del G20, junio de 2021.

En septiembre de 2020, en la Reunión de los Ministros de Trabajo y Empleo del G20 se destacó la importancia de la cooperación internacional para hacer frente a la pandemia y se reconocieron las importantes contribuciones de la AISS, la OIT, la OCDE y el Banco Mundial. La AISS, como nuevo miembro del Grupo de Trabajo sobre el Empleo del G20, ha presentado publicaciones conjuntas con la OIT y la OCDE acerca de las respuestas de protección social a la crisis de la COVID-19 y de la coordinación de la protección social y las políticas

activas del mercado de trabajo. La AISS puso de relieve la aplicación de las políticas y la importancia de la inversión en las capacidades institucionales, cuestiones que habían recibido una escasa atención en el pasado.

La AISS también mantiene una estrecha cooperación con la OIT en relación con el apoyo prestado a los países del grupo BRICS, a saber, el Brasil, China, la Federación de Rusia, la India y Sudáfrica. En octubre de 2020, la AISS participó en la Sexta Reunión de Ministros de Trabajo y Empleo de los países del grupo BRICS, en la que puso énfasis en la oportunidad de transformación que brinda la COVID-19 y en la necesidad de innovar y adoptar soluciones digitales en el ámbito de la seguridad social. En abril de 2021, la Oficina de Enlace Virtual del Grupo BRICS de la AISS y la OIT organizó un webinar ejecutivo sobre los acuerdos internacionales de seguridad social.

También se han reforzado las alianzas con la Comisión Europea, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la ONU, Rehabilitación Internacional (RI Global) y la OMS.

La AISS se complace de haber proporcionado a las instituciones miembros acceso a los conocimientos de estas instituciones mediante sus webinarios, y de haber tenido la oportunidad de destacar el papel de las instituciones de seguridad social en los debates estratégicos de estas organizaciones.

#### LA AISS Y EL G20

- **Octubre de 2020:** El G20 reconoce la función que desempeña la AISS en la respuesta a las consecuencias sociales y económicas de la pandemia de COVID-19
- **Febrero de 2021:** Documento conjunto de la AISS, la OIT y la OCDE sobre la protección social
- **Abril de 2021:** Documento conjunto de la AISS, la OIT y la OCDE sobre la ayuda a los ingresos y las políticas activas del mercado de trabajo
- **Junio de 2021:** Participación en las reuniones ministeriales del G20



#### OXFORD SUPERTRACKER

El COVID-19 Monitor de la AISS ha sido incluido en el Oxford Supertracker, repositorio de fuentes de información internacionales fiables relacionadas con la pandemia.

#### TABLEROS MUNDIALES DE DATOS SOBRE LA PROTECCIÓN SOCIAL

El COVID-19 Monitor de la AISS alimenta los Tableros Mundiales de Datos sobre la Protección Social de la OIT.



## LA AISS EN EL MUNDO

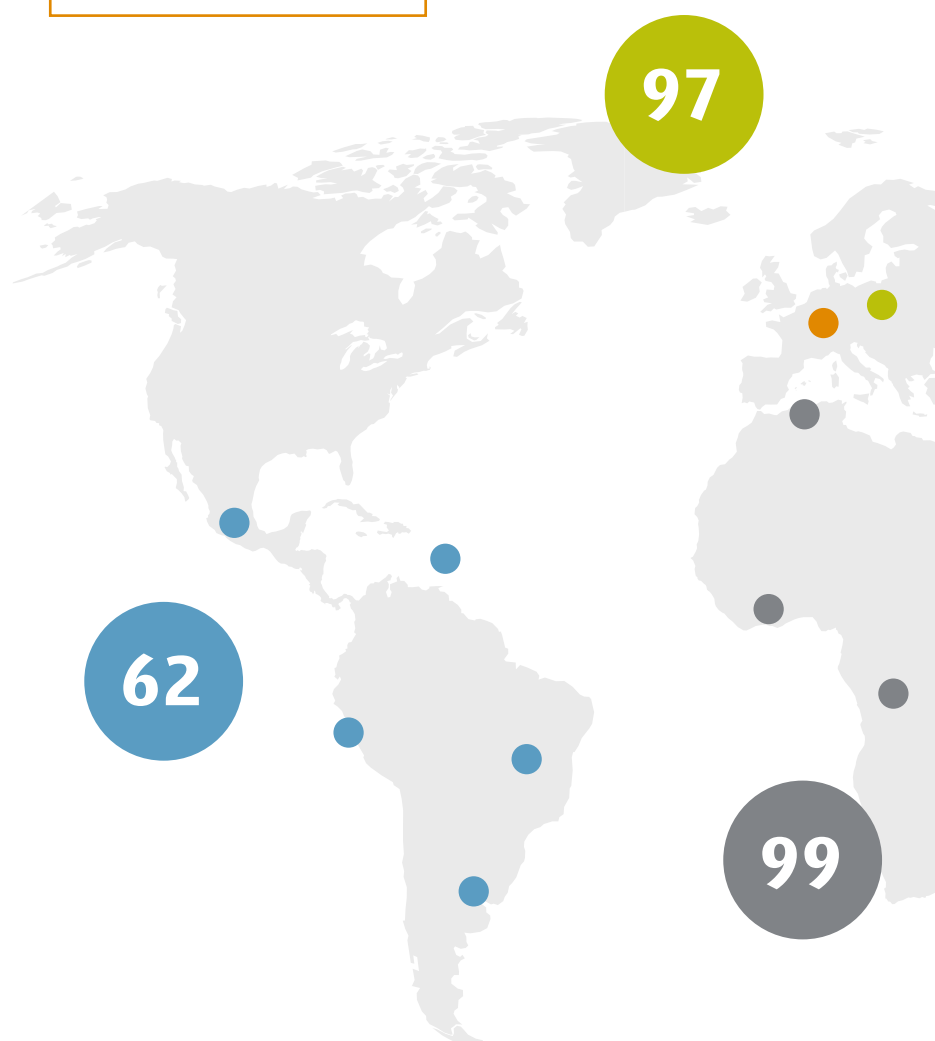
Las 18 estructuras regionales desempeñan un papel importante en el fortalecimiento de las actividades de la AISS y en la cooperación regional en el ámbito de la seguridad social. Cada estructura regional está auspiciada por una institución miembro de la AISS y cuenta con un Responsable de enlace regional.

# 318 INSTITUCIONES MIEMBROS EN 159 PAÍSES

Las estructuras regionales complementan el programa técnico de la AISS mediante actividades que responden directamente a las prioridades expresadas por los miembros de cada región. Adaptadas a la situación de pandemia, en el último año organizaron muchos de los webinarios de la AISS en seis idiomas y, de este modo, contribuyeron a afianzar los efectos positivos y la importancia de la Asociación para los miembros.

En marzo de 2021, la AISS tuvo el honor de poner en marcha el Punto Focal para los países de habla inglesa del Caribe, auspiciado por el Servicio Nacional de Seguro (*National Insurance Services – NIS*) de San Vicente y las Granadinas.

Secretaría General de la AISS  
Ginebra, Suiza



# Estructuras regionales de la AISS

## ÁFRICA

### Oficina de Enlace para África Central

Auspiciada por la Caja Nacional de Seguridad Social  
Kinshasa, República Democrática del Congo

### Punto Focal para el África Oriental

Auspiciado por la Asociación de la Seguridad Social del África Central y del Este  
Nairobi, Kenya

### Oficina de Enlace para el África del Norte

Auspiciada por la Caja Nacional de los Seguros Sociales de los Trabajadores Asalariados  
Argel, Argelia

### Oficina de Enlace para el África Meridional

Auspiciada por el Fondo Nacional de Previsión de Eswatini  
Manzini, Eswatini

### Oficina de Enlace para el África Occidental

Auspiciada por la Institución de Previsión Social – Caja Nacional de Previsión Social  
Abiyán, Côte d'Ivoire

## AMÉRICAS

### Oficina de Enlace para los Países Andinos

Auspiciada por la Derrama Magisterial  
Lima, Perú

### Oficina de Enlace para América del Norte y Centroamérica

Auspiciada por el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado  
México D.F., México

### Oficina de Enlace para el Cono Sur de América

Auspiciada por la Administración Nacional de la Seguridad Social  
Buenos Aires, Argentina

### Punto Focal para los países de habla inglesa del Caribe

Auspiciado por el Servicio Nacional de Seguro  
Kingstown, San Vicente y las Granadinas

### Punto Focal para los países de habla portuguesa

Auspiciado por el Instituto Nacional de Seguridad Social  
Brasília, Brasil

## ASIA Y EL PACÍFICO

### Oficina de Enlace para los Países Árabes

Auspiciada por la Institución de Seguridad Social  
Amman, Jordania

### Oficina de Enlace para Asia Oriental

Auspiciada por el Servicio Nacional del Seguro de Enfermedad  
Seúl, República de Corea

### Oficina de Enlace para el Sur de Asia

Auspiciada por la Corporación Estatal del Seguro de los Empleados  
Nueva Delhi, India

### Oficina de Enlace para el Asia Sudoriental

Auspiciada por la Organización de la Seguridad Social  
Kuala Lumpur, Malasia

### Punto Focal para los miembros de China

Auspiciado por la Administración del Seguro Social del Ministerio de Recursos Humanos y Seguridad Social  
Beijing, China

### Punto Focal para el Pacífico

Auspiciado por el Fondo Nacional de Previsión de Fiji  
Suva, Fiji

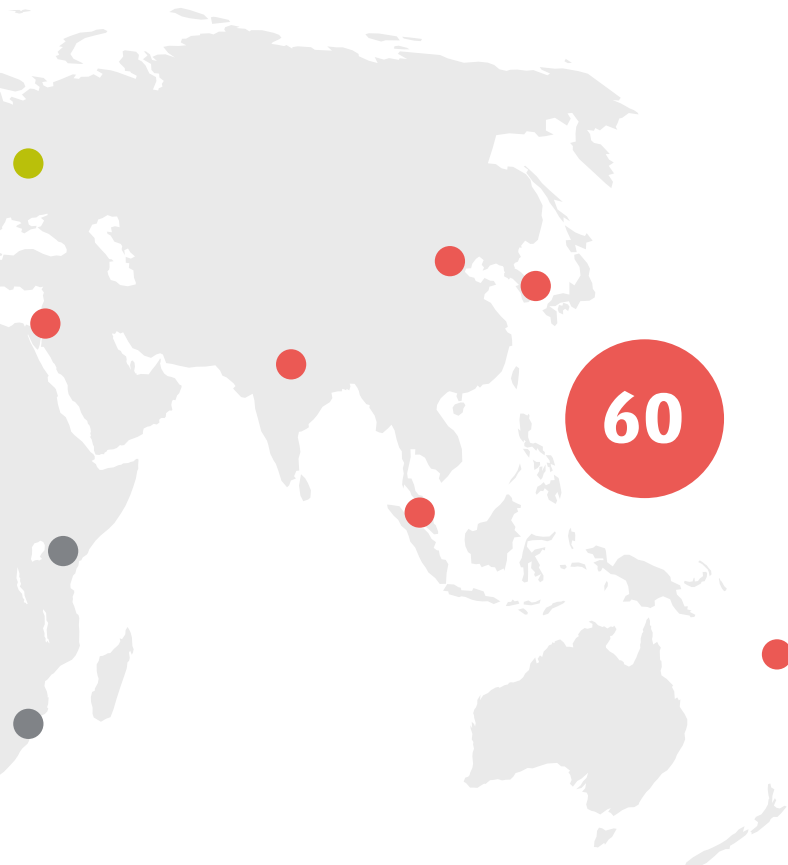
## EUROPA

### Red Europea de la AISS

Auspiciada por la Institución del Seguro Social  
Varsovia, Polonia

### Oficina de Enlace para Eurasia

Auspiciada por el Fondo de Pensiones de la Federación de Rusia  
Moscú, Federación de Rusia



## ASPECTOS DESTACADOS

Si bien las instituciones de seguridad social llevan decenios impulsando la transformación digital en los servicios públicos, la pandemia de COVID-19 ha acelerado esta tendencia. En el último año, la AISS se ha centrado en la recopilación de datos y el intercambio de buenas prácticas entre las instituciones miembros de la Asociación, y ha reforzado sus alianzas internacionales en relación con la digitalización de los procesos y servicios de seguridad social.

# ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Al inicio de la pandemia de COVID-19, la AISS documentó el aumento generalizado de la utilización de los canales digitales, como los servicios electrónicos y móviles, y los servicios de datos compartidos, en las instituciones de seguridad social. No sólo se han ofrecido más prestaciones y servicios mediante canales digitales, sino que las medidas de confinamiento llevaron a los beneficiarios a recurrir a las plataformas digitales, y las instituciones de seguridad social impulsaron campañas de comunicación para estimular y facilitar esa transición.

### Una realidad digital con intervención humana

La transición a una era digital con intervención humana se ha acelerado en el último año. Las instituciones miembros de la AISS han demostrado en varios webinarios que combinar las competencias humanas y las tecnologías digitales en el ámbito de la seguridad social ya no es una opción, sino una obligación. Esta realidad

digital con intervención humana surgió en dos dimensiones distintas, a saber, la colaboración interna y la interacción externa con los usuarios.

Internamente, el masivo y repentino cambio hacia el teletrabajo, que se produjo en muchas instituciones de seguridad social como consecuencia de la COVID-19, obligó al personal a colaborar en línea. A nivel externo, la comunicación presencial con los usuarios se hizo difícil o imposible y se implantó el contacto por medio de canales digitales. Con la ayuda de la inteligencia artificial y el *big data*, los procesos también se automatizaron y digitalizaron.

Una de las ventajas inmediatas de esta nueva realidad digital con intervención humana ha sido la capacidad de atender a más personas y con más rapidez. Al mismo tiempo, ha sido necesario centrar aún más la atención en velar por que el personal y los usuarios sean capaces de utilizar las herramientas digitales.

## Inclusión digital

Las soluciones digitales han sido elementos esenciales de las estrategias para prestar servicios durante la crisis y extender la cobertura. Sin embargo, al digitalizar los servicios de seguridad social, y especialmente cuando se trata de llegar a grupos de difícil cobertura, debe tenerse en cuenta la cuestión de la alfabetización y la inclusión digitales para evitar que determinados grupos de población queden excluidos.

En una serie de webinarios sobre la inclusión digital, las instituciones miembros de la AISS intercambiaron información sobre sus buenas prácticas en este ámbito. Sea cual sea el enfoque adoptado, garantizar la accesibilidad es uno de los elementos fundamentales, y las instituciones de seguridad social han aplicado medidas innovadoras y de carácter práctico, teniendo en cuenta las infraestructuras y las tasas de utilización de los teléfonos móviles y de Internet.

Las instituciones de seguridad social también centran su labor en la renovación y ampliación de las competencias de los miembros de su personal, con el objetivo de prepararlos para trabajar en un entorno digital con intervención humana.

## Alianzas internacionales

Para la AISS es fundamental asociarse con los principales especialistas internacionales en ámbitos clave para las instituciones de seguridad social. Las alianzas con la Dependencia Operacional de la Universidad de las Naciones Unidas sobre la Gobernanza Electrónica con Orientación Normativa (UNU-EGOV) y con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) han sido especialmente fructíferas. Estas dos organizaciones y la AISS tienen las mismas prioridades y objetivos en relación con el uso estratégico de la tecnología para transformar y mejorar la gobernanza y los servicios públicos.

Ambas organizaciones realizan aportaciones a los conocimientos de la AISS en sus ámbitos de especialización respectivos. La UIT ha centrado su labor en la ciberseguridad y la UNU-EGOV, en la transformación digital de los servicios públicos. La UNU-EGOV ha aportado sus contribuciones en varios eventos virtuales organizados por la AISS este último año, entre ellos la serie de webinarios sobre la inclusión digital.



### SIMPOSIO VIRTUAL SOBRE LAS TIC

En el Simposio Virtual de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se puso de manifiesto el potencial de las TIC para abordar los efectos de la COVID-19 en los servicios de seguridad social.

### LOS SERVICIOS DIGITALES CON INTERVENCIÓN HUMANA CONSTITUYEN LA NUEVA REALIDAD

En el Simposio Virtual de la AISS sobre Liderazgo en Seguridad Social celebrado en enero de 2021 destacó la transformación hacia un modelo digital con intervención humana.

### WEBINARIOS SOBRE LAS TECNOLOGÍAS Y LA DIGITALIZACIÓN

La AISS ha organizado webinarios sobre las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y las tecnologías de *blockchain*, y sobre la inclusión digital, basados en las experiencias de las instituciones miembros de la AISS.

### DIFUSIÓN DE LAS DIRECTRICES DE LA AISS SOBRE LAS TIC

Las *Directrices de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación* son las directrices más consultadas de las 13 series de Directrices de la AISS para la administración de la seguridad social.

## EVENTOS Y ACTIVIDADES EN LÍNEA DE LA AISS

Como consecuencia del inicio de la pandemia de COVID-19, la AISS trasladó todos sus eventos y actividades al ámbito digital. Los webinarios, los eventos regionales y técnicos, y las reuniones estatutarias se organizan en línea. El Programa de diploma de la AISS que antiguamente se impartía en forma presencial ahora imparte mediante plataformas de formación en línea, y también se ha elaborado y puesto a prueba un nuevo concepto de talleres virtuales.

## VIRTUALIZACIÓN

En el último año, todas las actividades y eventos de la AISS se han organizado de forma virtual, y se han celebrado más eventos que nunca. La AISS suele organizar cerca de 50 eventos al año y en 2020 se celebraron casi 80.

### Webinarios semanales

En abril de 2020, la AISS comenzó a celebrar sus webinarios que pronto tuvieron amplia acogida. La Asociación organizó al menos un webinar por semana, a menudo en respuesta al interés manifestado por los miembros. A los webinarios celebrados en 2020 se inscribieron 7 500 participantes. Más de 2 000 trabajadores de instituciones miembros participaron por primera vez en un evento de la AISS.

La serie de webinarios sobre la COVID-19 fue la predominante al principio, y posteriormente la atención se fue centrando en otros ámbitos. Se celebraron series de webinarios sobre los cuidados de larga duración, sobre la digitalización, y una serie especial de Mesas redondas de directivos. Varios webinarios se organizaron con la colaboración de las comisiones técnicas y las

estructuras regionales de la AISS. Todos los webinarios fueron grabados y las instituciones miembros de la AISS pueden acceder a los videos a través del sitio web de la Asociación.

### Eventos virtuales internacionales y regionales

La AISS organizó grandes eventos virtuales, a saber, la Cumbre Virtual de la Seguridad Social de la AISS para las Américas en diciembre de 2020, el Simposio Virtual de la AISS sobre Liderazgo en Seguridad Social (LEAD2021) en enero de 2021 y el Simposio Virtual de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la Seguridad Social (ICT2021) en mayo de 2021.

*“Los webinarios regionales de la AISS son como una savia rara e indispensable para el desarrollo de la seguridad social en África Central, en consonancia con los nobles objetivos de la AISS.”*

Tiguy Elebe Motingiya, Caja Nacional de Seguridad Social, República Democrática del Congo, Responsable de Enlace Regional para África Central



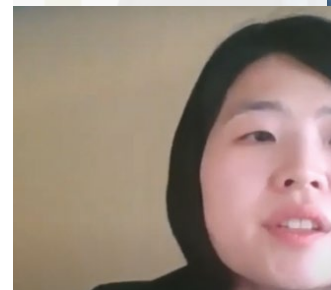
Hossein Moshiri Tabrizi  
Organización de Seguridad Social de Irán



Mohammed Azman  
bin Aziz Mohammed

Chief Executive Officer  
and Director General,  
Social Security  
Organisation (PERKESO),  
Malaysia

Mohammed Azman bin Aziz Mohammed,  
SOCSO, Malaysia



Zee-A Han  
Organización Mundial de la Salud





## Formación en línea y talleres virtuales

Con la colaboración de las instituciones de formación asociadas de la AISS, el Programa de diploma de la AISS pasó de una modalidad presencial a impartirse mediante cursos en línea innovadores. La Escuela Nacional Superior de Seguridad Social (EN3S) de Francia, el Centro Internacional de Formación (CIF-OIT) y la Fundación Muhanna impartieron cursos en línea basados en las *Directrices de la AISS sobre la Administración de la Seguridad Social* en francés, inglés y árabe, respectivamente. En diciembre de 2020 se organizó con éxito un piloto de taller virtual sobre los errores, la evasión y el fraude en los sistemas de seguridad social y se tomó como modelo para el nuevo programa de talleres virtuales.

## Reuniones estatutarias y técnicas

Tras la 121ª Reunión de la Mesa Directiva de la AISS de octubre de 2020, la primera que se celebró en formato virtual, tuvo lugar una segunda reunión virtual en junio de 2021. El 15º Foro de la AISS para las Comisiones Técnicas también se celebró en formato virtual por segunda vez en junio de 2021. Para este Foro se adoptó un enfoque innovador que consistió en la celebración de una serie de reuniones técnicas y transversales a lo largo de un periodo de dos semanas, que concluyó con una sesión de clausura conjunta. Entre las principales funciones de las comisiones técnicas de la AISS se encuentran la revisión de algunas de las Directrices de la AISS existentes y la elaboración de otras nuevas para 2022.

El LEAD2021, que se centró en el liderazgo, la digitalización y el análisis del comportamiento en la seguridad social, puso de manifiesto la transición hacia un modelo digital con intervención humana en el ámbito de la seguridad social. En el ICT2021, centrado en las respuestas de las TIC a la crisis de la COVID-19, se mostró cómo la pandemia ha acelerado la transformación digital en la seguridad social.

El LEAD2021 se organizó con la colaboración de la Comisión Técnica de Organización, Gestión e Innovación de la AISS y de la Organización de Seguridad Social para la Salud (*Social Security Administering Body for the Health Sector – BPJS Kesehatan*) de Indonesia. El ICT2021 fue fruto de la cooperación con la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia.

Además, la reunión virtual del Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo tuvo lugar en octubre de 2020 a modo de adelanto del XXII Congreso Mundial, que se aplazó a septiembre de 2021. Estas reuniones, planeadas conjuntamente con la OIT, están auspiciadas por el Instituto Canadiense de Trabajo y Salud (*Institute for Work & Health*) y el Centro Canadiense de Higiene y Seguridad en el Trabajo (*Canadian Centre for Occupational Health and Safety*).

EN 2020, MÁS DE  
7 500 PARTICIPANTES



se inscribieron a los eventos virtuales  
de la AISS

*“Supone una oportunidad de aprender e intercambiar conocimientos, experiencias y buenas prácticas; y, dado que los temas que se abordan contribuyen a reforzar las competencias y las funciones de las instituciones, los beneficios se repercuten en los afiliados.”*

Ana Marilyn Ortiz Ruiz de Juárez, Gerente,  
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Guatemala

## ASPECTOS DESTACADOS

El acceso a una atención de salud y unos cuidados de larga duración asequibles y de calidad ha sido una de las prioridades más importantes de la seguridad social en los últimos años. El envejecimiento de la población está vinculado a temas como la inclusión y la cobertura de seguridad social, la atención de salud, la rehabilitación y los cuidados de larga duración. Estas cuestiones constituyen el eje central de las prioridades de la AISS para el trienio.

# ATENCIÓN DE SALUD, CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN Y REHABILITACIÓN

Mediante la organización de diversas actividades, entre las que se incluyen la organización de webinarios, la redacción de un informe técnico y la publicación de artículos, la AISS ha facilitado el intercambio de experiencias sobre diferentes aspectos estratégicos relacionados con la salud, con el fin de ayudar a los miembros a inspirarse mutuamente, aprender de los demás y encontrar soluciones. Algunas actividades se han centrado en la resiliencia de los sistemas de salud, en la salud electrónica y en el uso innovador de las soluciones digitales y su relación con la COVID-19. Otras han girado en torno al envejecimiento de la población, los cuidados de larga duración y la evolución de las necesidades de las personas de mayor edad.

### La importancia de la rehabilitación

La AISS ha establecido el Grupo de trabajo especial sobre la rehabilitación. El carácter pluridisciplinario de la rehabilitación, que abarca las prestaciones por accidentes de trabajo, enfermedad y desempleo, motivó la creación de este importante Grupo de trabajo, cuya instauración se anunció en el Foro Mundial de la Seguridad Social celebrado en octubre de 2019. El Grupo de trabajo está realizando un ambicioso plan de trabajo focalizado en el aumento de la participación en el mercado

de trabajo, la vida activa y el envejecimiento activo, y ofrece aportaciones a la labor de las comisiones técnicas de la AISS. Debido a la pandemia, este nuevo grupo de trabajo también estudiará las cuestiones relativas a la rehabilitación de las personas que sufren los efectos a largo plazo de la COVID-19.

Reponerse de una infección por coronavirus y recuperar una vida normal y la plena capacidad de trabajo no es tarea fácil. Los síntomas pueden ser desde insignificantes hasta graves, e incluso mortales; y los expertos advierten cada vez más de sus efectos a largo plazo. Aunque las personas de edad y las personas con enfermedades subyacentes son las más vulnerables, hay muchos ejemplos de pacientes gravemente afectados para quienes la recuperación supone un proceso largo. La pandemia ha puesto de relieve la enorme importancia de la rehabilitación, ya que millones de pacientes con coronavirus necesitan ayuda para retomar una vida normal y reincorporarse al trabajo.

### GRUPO DE TRABAJO ESPECIAL SOBRE LA REHABILITACIÓN DE LA AISS

El Grupo de trabajo especial sobre la rehabilitación de la AISS está integrado por instituciones miembros de la Asociación de Alemania, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, el Canadá, República de Corea, Finlandia, Indonesia, Malasia, México, Nigeria y Reino Unido.



## Sistemas de salud

Para atender a los intereses de las instituciones miembros de la AISS en materia de salud, en los webinarios y los artículos se han abordado cuestiones como la creación de sistemas de salud más resilientes, cómo afrontar el desafío de los desiertos sanitarios y cómo mejorar la cobertura y la calidad de los servicios de los sistemas de seguro de enfermedad. Asimismo, la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación al ámbito de la salud, lo que se conoce como salud electrónica o e-salud, constituye una herramienta estratégica para mejorar los sistemas de salud. Esta cuestión también se aborda en las *Directrices de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación*.

## Cuidados de larga duración y envejecimiento activo

*Satisfacer las necesidades cambiantes de una población que envejece* es uno de los cuatro temas prioritarios de la AISS durante este trienio 2020-2022. El envejecimiento de la población es uno de los principales desafíos a los que se enfrentan las sociedades de todo el mundo, y la seguridad social debe adaptarse a esta realidad. Dado que las personas viven más tiempo, lo que se pretende es que lleven una vida lo más sana, activa e independiente posible. Al mismo tiempo, gran parte de la población requiere cuidados durante largos

### SERIE DE WEBINARIOS SOBRE LOS CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN

La AISS ha iniciado una serie de webinarios sobre los cuidados de larga duración en los que se analizan las estrategias y respuestas internacionales, así como los enfoques sectoriales y regionales.

periodos de tiempo, por lo que es necesario establecer sistemas adecuados, disponer de una fuerza de trabajo profesional, resolver los problemas de financiación y adaptar los servicios a las necesidades de los afiliados. Por consiguiente, las instituciones de seguridad social deben estar preparadas y equipadas para prestar estos servicios.

En noviembre de 2019, la AISS inició una nueva serie de webinarios sobre los cuidados de larga duración, que contaron con la participación de la Comisión Europea, la OIT, la OCDE y la OMS. Cada una de estas

instituciones presentó los resultados de sus investigaciones, así como las estrategias y respuestas internacionales para atender las necesidades urgentes en materia de cuidados de larga duración. Posteriormente se organizaron webinarios en los que las instituciones miembros de la AISS de diferentes regiones compartieron sus experiencias sobre los cuidados de larga duración desde una perspectiva comparada.

### WEBINARIOS: SALUD, COVID-19 E INNOVACIÓN



La AISS ha organizado varios webinarios en los que se han abordado la extensión de la cobertura, la COVID-19, la innovación y el uso de la tecnología digital.



## PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS Y CUMBRE VIRTUAL

El Premio de la AISS de Buenas Prácticas para las Américas de 2020 fue atribuido al Ministerio de Empleo y Desarrollo Social del Canadá (*Employment and Social Development Canada – ESDC*) en la Cumbre Virtual de la Seguridad Social de la AISS para las Américas, celebrada el 3 de diciembre de 2020.

## CELEBRACIÓN DE LA EXCELENCIA EN LAS AMÉRICAS

El ESDC de Canadá ganó el Premio de la AISS de Buenas Prácticas para las Américas de 2020 con su buena práctica titulada *Transformación de los servicios: el design thinking y el Centro de Aceleración*. Esta buena práctica aborda la mejora de la prestación de servicios desde un enfoque integral. Gracias a los procesos de inmersión en el pensamiento de diseño y los métodos de diseño ágiles y reproducibles, el ESDC pudo recopilar ideas innovadoras de empleados, usuarios y asociados, que se transformaron en soluciones de servicios centrados en el usuario.

### Participación sin precedentes

Los concursos de buenas prácticas de la AISS se organizan a escala regional cada tres años, con el objetivo de celebrar la excelencia en la seguridad social. El concurso regional para las Américas 2020 alcanzó la cifra récord de 138 candidaturas de América Central, del Norte y del Sur, así como del Caribe. Todas ellas están disponibles en la Base de datos de buenas prácticas de la AISS.

El concurso regional se celebró en plena crisis de la COVID-19, y esta participación sin precedentes es un reflejo de la firme voluntad de las instituciones miembros de la AISS de toda la

región de intercambiar buenas prácticas, aprender unas de otras y promover el papel fundamental que desempeña la seguridad social en la sociedad. Muchas de las buenas prácticas presentadas se centraron en dar respuesta a la crisis provocada por la COVID-19.

### Cumbre virtual para compartir buenas prácticas

La Cumbre Virtual de la Seguridad Social de la AISS para las Américas se organizó bajo el tema *Hacia una nueva normalidad: Desafíos y oportunidades*, y contó con la participación de más de 500 profesionales del ámbito de la seguridad social de instituciones miembros de la AISS.

Como no podía ser de otro modo, la COVID-19 fue el tema principal del evento y los debates se centraron sobre las medidas adoptadas y sus repercusiones a largo plazo en las instituciones y los sistemas de seguridad social. Otros de los temas más importantes que se abordaron durante la cumbre fueron la extensión de la cobertura para hacer frente a la crisis, la reducción de las desigualdades en la región —con



### EL CONCURSO DEL PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LAS AMÉRICAS EN CIFRAS:

- 138 buenas prácticas
- 30 instituciones
- 18 países



especial atención a la desigualdad de género—, así como la aceleración de la innovación y la digitalización en el ámbito de la seguridad social debido a la pandemia.

Las presentaciones y los debates fueron sumamente enriquecedores, ya que se basaron en las experiencias de primera mano y las buenas prácticas de las instituciones miembros de la región, así como en las contribuciones de la OIT, la OCDE, el Instituto de Investigaciones de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social (UNRISD) y la ONU.

Hubo consenso en que la rápida transformación digital impulsada por la pandemia supone un punto de inflexión,

puesto que no sólo garantiza la continuidad de las operaciones y la prestación de servicios, sino que también brinda la posibilidad de mejorar dichos servicios. Si bien las soluciones digitales pueden facilitar la extensión de la cobertura, aún queda mucho por hacer para llegar a los grupos de difícil cobertura y mejorar la igualdad de género.

La Cumbre Virtual se organizó en colaboración con la Caja Costarricense de Seguro Social, en vista de la celebración del Foro Regional de la Seguridad Social, que se aplazó debido a la pandemia de COVID-19 y tendrá lugar en diciembre de 2021. Este evento está grabado y se encuentra a disposición de las instituciones miembros en el sitio web de la AISS.



## CONCURSO DEL PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA ÁFRICA

El concurso del Premio de la AISS de Buenas Prácticas para África se celebró en 2020. Alcanzó la cifra récord de 97 buenas prácticas de 36 instituciones procedentes de 27 países.

La institución miembro ganadora se anunciará en el Foro Regional de la Seguridad Social, que se celebrará en el segundo semestre de 2021 en formato virtual.

*“Felicitó al Ministerio de Empleo y Desarrollo Social de Canadá por haber ganado el Premio de la AISS de Buenas Prácticas para las Américas, en un concurso que ha contado con muchas buenas prácticas sobresalientes y de excelente calidad, presentadas por instituciones de toda la región.”*

Marcelo Abi-Ramia Caetano, Secretario General de la AISS



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El distanciamiento físico, el uso de mascarillas, de gel hidroalcohólico, de cristales de seguridad, el teletrabajo, la COVID-19 ha convertido las medidas de seguridad en el centro de atención de todas las personas y de los lugares de trabajo.

### LA PREVENCIÓN DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Ante la rápida propagación del coronavirus por todo el mundo, las autoridades y los lugares de trabajo tuvieron que hacer lo posible adaptarse agilmente, y las medidas de prevención se aplicaron de forma generalizada con más rapidez que nunca. “Distanciamiento físico” se convirtió en la nueva expresión de moda y, de la noche a la mañana, el gel hidroalcohólico y las mascarillas estaban por todas partes. El teletrabajo pasó a ser una práctica extendida, mientras que los cristales de seguridad se convirtieron en un elemento habitual en aquellos lugares en los que la interacción con

otras personas seguía siendo necesaria, como en los establecimientos comerciales y otros servicios.

En la Reunión Virtual del Congreso Mundial celebrada en octubre de 2020 se puso de manifiesto el papel fundamental que la pandemia de COVID-19 ha conferido a la seguridad y la salud en el trabajo y cómo ha acelerado la innovación en este ámbito. Como parte de la Reunión Virtual, la AISS organizó el Foro Mundial del Seguro de Accidentes de Trabajo. Stefan Hussy, del Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo y Presidente de la Comisión Técnica del Seguro de Accidentes de Trabajo y de las Enfermedades Profesionales de la AISS, destacó la necesidad de aprovechar este impulso y desarrollar un ecosistema de lugares de trabajo seguros y saludables. El Foro estuvo organizado por la Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia.

#### MEDIDAS RELACIONADAS CON EL LUGAR DE TRABAJO

La Comisión Especial de la AISS sobre la Prevención ha publicado una lista de medidas que los seguros de accidentes profesionales pueden aplicar para evitar la propagación de la COVID-19 en el lugar de trabajo.

#### MONITOR DE PREVENCIÓN DEL CORONAVIRUS

El COVID-19 Monitor de la AISS ofrece una selección de noticias y análisis procedentes de medios de comunicación de todo el mundo, así como de otras fuentes, sobre la prevención durante la pandemia de COVID-19. La Oficina General del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (*Allgemeine Unfallversicherungsanstalt – AUVA*) de Austria se ha encargado de poner en marcha esta iniciativa, junto con la Comisión Especial sobre la Prevención de la AISS y sus 14 comités internacionales para la prevención.

*“La COVID-19 ha llevado a la sociedad a adoptar nuevos modelos de trabajo, como el teletrabajo, nuevos estilos de vida y medidas de distanciamiento físico.”*

Marcelo Abi-Ramia Caetano, Secretario General de la AISS

# VISION ZERO

Safety.Health.Wellbeing.

La estrategia Vision Zero para la seguridad, la salud, y el bienestar de los trabajadores dio un paso decisivo con la puesta en marcha del programa de acreditación para formadores de Vision Zero, una iniciativa conjunta de la AISS y del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (Institution of Occupational Safety and Health – IOSH).

## PROGRAMA DE ACREDITACIÓN PARA FORMADORES DE VISION ZERO

Vision Zero se asienta en una comunidad de instituciones, empresas y formadores dedicados a la seguridad y salud en el trabajo, que creen en un mundo sin accidentes ni daños en el trabajo. Los formadores desempeñan una función importante en el desarrollo de la capacidad de prevención en los lugares de trabajo, por lo que la puesta en marcha del programa de acreditación para formadores de Vision Zero supone un gran avance.

El IOSH imparte este nuevo programa, que se enmarca en el acuerdo de colaboración firmado con la AISS en octubre de 2020. El IOSH es el principal órgano profesional certificado a escala mundial para las personas que se encargan de la seguridad, la salud y el bienestar en el lugar de trabajo.

El programa de acreditación para formadores de Vision Zero se presentó el 5 de octubre de 2020 en ocasión de la Reunión Virtual del Congreso Mundial. Más de 1 200 formadores de Vision Zero fueron invitados a participar en el programa, que está abierto a cualquier persona con la experiencia necesaria.

### VISION ZERO EN CIFRAS

- 10 300 empresas
- 3 500 asociados
- 1 300 formadores

### Vision Zero Digital

Otro avance significativo de este último año fue la puesta en marcha de Vision Zero Digital en marzo de 2021. Se trata de una plataforma en línea única, que reúne a especialistas del ámbito de la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo y la protección del medio ambiente. Esta plataforma supone una ampliación de las herramientas de interacción habituales y permitirá a los participantes acceder a materiales exclusivos, establecer redes de contactos, crear cuentas personales y participar en chats y votaciones.

---

*“Juntos podemos promover la prevención de los daños en el lugar de trabajo y hacer realidad nuestra visión común de un mundo del trabajo más seguro y saludable.”*

Bev Messinger, Director Ejecutivo del IOSH

---

## ENTREVISTA

Éric Le Bont, Director del Consejo de Protección Social de los Trabajadores Autónomos (*Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants* – CPSTI), Francia.

# NUEVO MIEMBRO DE FRANCIA

Desde mediados de 2020, seis instituciones de seguridad social de todo el mundo se han adherido a la AISS, entre ellas, el CPSTI de Francia. La AISS ha preguntado a su Director, Éric Le Bont, las razones por las que el CPSTI decidió adherirse a la AISS y los beneficios que espera obtener de ser miembro de la Asociación.

### **¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidades de su institución?**

En Francia, el CPSTI:

- vela por que los organismos encargados de recaudar cotizaciones y proporcionar prestaciones apliquen correctamente las normas relativas a la protección social de los trabajadores por cuenta propia y les presten un servicio de calidad;
- establece las directrices generales en materia de servicios de salud y acción social, en particular las dirigidas a los trabajadores por cuenta propia; y
- gestiona los regímenes complementarios obligatorios de vejez y de discapacidad-fallecimiento para los trabajadores por cuenta propia y administra los activos correspondientes.

Asimismo, puede formular propuestas de enmiendas legislativas o normativas dirigidas a los ministerios responsables de la seguridad social, que a su vez pueden recurrir al CPSTI por cualquier cuestión relacionada con la protección social de los trabajadores por cuenta propia.

### **¿Por qué decidió su institución adherirse a la AISS?**

Nuestra institución, creada el 1 de enero de 2019 tras la supresión del régimen del seguro social de los trabajadores por cuenta propia (*Régime social des indépendants* – RSI), ha heredado una cultura de representación internacional. La Presidenta del CPSTI, Sophie Duprez, y yo estamos convencidos del valor de comparar a nivel internacional las medidas de las instituciones de seguridad social, así como de la importancia de la dimensión universal de la protección social.



Éric Le Bont, Director, CPSTI

### **¿Qué actividades y servicios de la AISS tienen mayor importancia para su institución y en cuáles tiene intención de participar?**

Al desempeñar su labor en el marco de una estructura flexible y adaptable, los asesores y el personal del CPSTI se centran en establecer redes de contactos temáticas centradas en la protección social de los trabajadores por cuenta propia, en particular en materia de conocimiento experto y visibilidad. Estas necesidades son ahora más acuciantes debido a la crisis mundial de la COVID-19 y las nuevas modalidades de trabajo por cuenta propia, como las plataformas digitales y las microempresas.

## ENTREVISTA

El Punto Focal de la AISS para los países de habla inglesa del Caribe se presentó por primera vez en marzo de 2021. Se trata de la 18ª estructura regional de la AISS. El Punto Focal está dirigido por Stewart Haynes, Director del Servicio Nacional de Seguro (*National Insurance Services – NIS*) de San Vicente y las Granadinas. La AISS le ha hecho algunas preguntas sobre su nueva función.

# NUEVO PUNTO FOCAL EN EL CARIBE

### ***¿Por qué es importante que la región cuente con un Punto Focal?***

Nuestros sistemas regionales de seguridad social se enfrentan a desafíos polifacéticos en materia de administración y sostenibilidad, y consideramos que esta alianza con la AISS es una herramienta indispensable para fortalecer la gobernanza, la administración y las capacidades institucionales de dichos sistemas, con el fin de determinar y responder mejor a los desafíos.

### ***¿Qué impulsó al Servicio Nacional de Seguro de San Vicente y las Granadinas a auspiciar el Punto Focal para los países de habla inglesa del Caribe?***

Como miembro de la Mesa Directiva de la AISS y representante de los sistemas de seguridad social de habla inglesa del Caribe, tengo experiencia e información de primera mano sobre los beneficios considerables de los Puntos Focales de la AISS. En consecuencia, me sentí motivado a posicionar nuestros sistemas regionales de seguridad social de forma que mejorasen su acceso a los conocimientos prácticos, la red extensa, las actividades, los productos y los servicios que ofrece la AISS.



Stewart Haynes, A cargo del Punto Focal

### ***¿Cuáles diría que son las similitudes y las diferencias principales entre los sistemas de seguridad social de la región?***

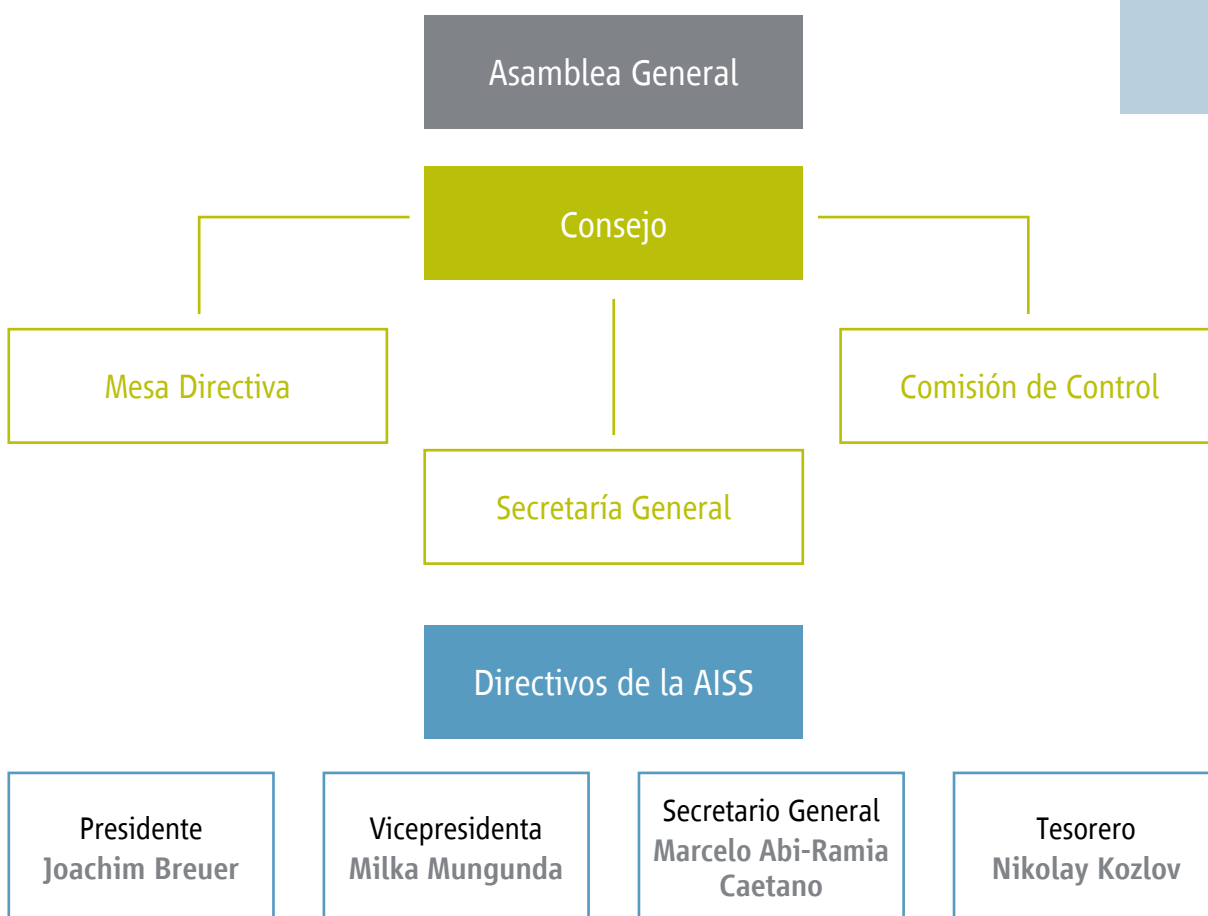
Una de las principales similitudes entre nuestros sistemas de seguridad social es que funcionan en economías pequeñas y abiertas que son vulnerables a perturbaciones externas, como los desastres naturales, y se enfrentan a importantes dificultades para proporcionar protección social a los trabajadores por cuenta propia y a los trabajadores del sector informal. Las principales diferencias de nuestros sistemas están relacionadas con las prácticas administrativas y de gobernanza.

### ***¿Cuáles serán las actividades principales del Punto Focal el próximo año?***

Además de la representación y las presentaciones de la AISS en la próxima reunión de directores de los sistemas regionales de seguridad social, que auspiciará la Secretaría de la Comunidad del Caribe (CARICOM), también se organizarán talleres y webinarios sobre cuestiones fundamentales y se realizará una evaluación de las necesidades de los diferentes sistemas de seguridad social, que servirá para fundamentar el programa de trabajo y las actividades para la región.

La gobernanza de la AISS y el trabajo técnico que realiza la Asociación dependen plenamente de la participación y de los conocimientos especializados de sus instituciones miembros. El personal de la Secretaría General de la AISS está compuesto por 42 miembros y se complementa con personal adscrito de las instituciones miembros.

## ESTRUCTURA Y GOBERNANZA





## COMISIONES TÉCNICAS DE LA AISS

Las 13 comisiones técnicas de la AISS reúnen los conocimientos y la experiencia de las instituciones miembros, con el fin de desarrollar productos y servicios que beneficien a la comunidad mundial de administradores y profesionales de alto nivel del ámbito de la administración de la seguridad social. En junio de 2021, las comisiones técnicas en su conjunto se reunieron durante el 15º Foro de la AISS para las Comisiones Técnicas.

### ELABORACIÓN DE DIRECTRICES DE LA AISS

Las comisiones técnicas finalizarán la revisión de las siguientes Directrices de la AISS a finales de 2022:

- Trabajo actuarial en la seguridad social
- Soluciones administrativas para la extensión de la cobertura
- Comunicación de las administraciones de seguridad social
- Tecnologías de la información y de la comunicación

Las comisiones técnicas también están elaborando nuevas directrices sobre:

- Continuidad de las operaciones y resiliencia
- Recursos humanos

### LAS 13 COMISIONES TÉCNICAS DE LA AISS:

- Recaudación y cobranza de cotizaciones
- Políticas de empleo y seguro de desempleo
- Prestaciones familiares
- Tecnologías de la información y de la comunicación
- Seguro de accidentes del trabajo y de las enfermedades profesionales
- Inversión de los fondos de la seguridad social
- Prestaciones médicas y seguro de enfermedad
- Mutualidad
- Seguro de vejez, invalidez y sobrevivientes
- Organización, gestión e innovación
- Investigación y análisis de políticas en seguridad social
- Estudios estadísticos, actuariales y financieros
- Comisión especial sobre la prevención

### LOS DOS GRUPOS DE TRABAJO ESPECIALES:

- Rehabilitación
- Intercambio internacional de datos

## COMITÉS INTERNACIONALES DE LA AISS PARA LA PREVENCIÓN

La Comisión Especial para la Prevención está compuesta por 14 comités internacionales para la prevención y coordina las actividades conjuntas en materia de prevención de riesgos profesionales.



- |                                 |                            |                                    |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| - Agricultura                   | - Electricidad, gas y agua | - Minas                            |
| - Comercio                      | - Industria metalúrgica    | - Seguridad de máquinas y sistemas |
| - Construcción y obras públicas | - Industria química        | - Servicios de salud               |
| - Cultura de la prevención      | - Información              | - Transportación                   |
| - Educación y formación         | - Investigación            |                                    |

# ACTUALIZACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS Y SERVICIOS DE LA AISS

Durante este último año, la AISS ha innovado con el fin de actualizar y renovar los productos y servicios que ofrece a sus instituciones miembros. La COVID-19 ha generado un mayor interés por la seguridad social y ha aumentado la demanda de intercambio de información, análisis periódicos sobre la evolución de la situación y actividades de aprendizaje mutuo.

## Cumbre y simposios virtuales

La Cumbre Virtual de la Seguridad Social de la AISS para las Américas, el Simposio Virtual de la AISS sobre Liderazgo en Seguridad Social y el Simposio Virtual de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Seguridad Social han sido alternativas de calidad mientras se espera poder organizar de nuevo conferencias presenciales.

## Webinarios

Desde abril de 2020, la AISS ha organizado cerca de 90 webinarios y otros eventos en línea. Todos se han grabado y están disponibles en el sitio web de la AISS.

## ANÁLISIS SEMANAL

Todas las semanas, la AISS ofrece en su sitio web un análisis de las buenas prácticas, las tendencias y las novedades en materia de seguridad social.

## Nuevo espacio personal Mi AISS

Los miembros de la AISS pueden iniciar sesión y acceder a un nuevo entorno en línea con una vista general personalizada y espacios virtuales destinados al intercambio, la creación de redes de contactos y la colaboración.

## Cooperación bilateral virtual

La AISS ha facilitado la cooperación y la celebración de reuniones bilaterales a petición de los interesados.

## Nuevos Perfiles nacionales

En julio de 2020, la AISS publicó la nueva base de datos en línea mejorada, que contiene los perfiles de seguridad social de 184 países y territorios e información sobre acuerdos internacionales.

## Talleres virtuales

La AISS ha elaborado un nuevo programa de talleres virtuales con el fin de facilitar los debates, el intercambio y la solución de problemas de forma colaborativa en un entorno virtual.

## Aprendizaje en línea

Los cursos del Programa de diploma de la AISS se imparten en árabe, francés e inglés a través de las plataformas de formación en línea de las instituciones de formación asociadas de la AISS.

## Estructuras regionales

Las estructuras regionales han adaptado sus servicios y han participado en la organización de los webinarios de la AISS. La Asociación ha establecido una nueva estructura regional para los países de habla inglesa del Caribe.

## MONITOR SOBRE EL CORONAVIRUS

Se han registrado más de 40 000 visitas a las páginas del COVID-19 Monitor, en las que se ofrecen:

- medidas por país
- análisis
- noticias
- webinarios
- enlaces a otras fuentes

# CONOCIMIENTOS Y RECURSOS

## Nuevo sitio web

En julio de 2020 se completó la migración a la nueva plataforma web de la AISS con la puesta en marcha de la nueva sección de Perfiles nacionales. La AISS ha continuado su labor de desarrollo para seguir mejorando la experiencia de los usuarios, lo que incluye el nuevo espacio MiAISS con contenido personalizado; acceso más sencillo a los productos y servicios de la AISS; mejoras en las funciones de búsqueda y filtrado; y garantizar la compatibilidad con dispositivos móviles y tabletas.

[www.issa.int](http://www.issa.int)

## Análisis y publicaciones

La AISS ofrece un análisis semanal de las principales tendencias y novedades en materia de seguridad social. Las experiencias compartidas en el marco de los webinarios de la AISS y las buenas prácticas presentadas por las instituciones miembros de la Asociación constituyen una importante fuente de información para los artículos. Asimismo, la AISS elabora informes sobre los acuerdos internacionales de seguridad social y sobre los cuidados de larga duración en junio de 2021.

[www.issa.int/analysis](http://www.issa.int/analysis) / [www.issa.int/publications](http://www.issa.int/publications)

## Directrices de la AISS

Las Directrices de la AISS ofrecen conocimientos concisos y prácticos sobre las buenas prácticas internacionales en ámbitos fundamentales de la administración de la seguridad social. Están basadas en las experiencias de las instituciones miembros de la AISS, y se elaboran y actualizan periódicamente en consulta con las comisiones técnicas de la AISS. Se están elaborando nuevas directrices sobre la continuidad de las operaciones y los recursos humanos.

[www.issa.int/guidelines](http://www.issa.int/guidelines)

## Buenas prácticas de seguridad social

La Base de datos de buenas prácticas de la AISS contiene más de 1 000 buenas prácticas de instituciones miembros de la AISS. Se trata de una fuente única y exclusiva de conocimientos y experiencias a disposición de las instituciones miembros de la Asociación. Más de 200 nuevas buenas prácticas de África y las Américas fueron presentadas en los concursos regionales del Premio de la AISS de Buenas Prácticas en 2020.

[www.issa.int/gp](http://www.issa.int/gp)

## Perfiles nacionales de la AISS

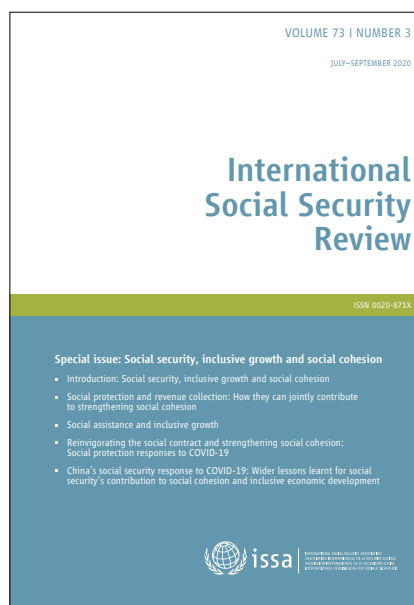
La nueva sección en línea de Perfiles nacionales de la AISS ofrece un acceso mejorado a los perfiles estructurados y comparados de los sistemas y programas de seguridad social de 184 países y territorios. Se elaboran actualizaciones periódicas para Asia y el Pacífico, África, las Américas y Europa, que contienen una visión general de las características de los programas de seguridad social de la región de que se trate.

[www.issa.int/country-profiles](http://www.issa.int/country-profiles)

## International Social Security Review

*International Social Security Review*, publicada por primera vez en 1948, es la principal publicación internacional trimestral del mundo en el ámbito de la seguridad social. Entre los cuatro números publicados a lo largo de 2020-2021 se encuentran la edición especial de 2020, *Social security, inclusive growth and social cohesion* (Seguridad social, cohesión social y crecimiento inclusivo), y una edición especial de 2021, *Social security coverage extension in the People's Republic of China* (La extensión de la cobertura de la seguridad social en la República Popular China). Los miembros de la AISS pueden acceder gratuitamente a su contenido.

<http://www.issa.int/review>



Excellence in social security  
Excellence en sécurité sociale  
Excelencia en la seguridad social  
Excelência em seguridade social  
Exzellenz in der sozialen Sicherheit  
Высокие стандарты управления в социальном обеспечении  
التميز في الضمان الاجتماعي  
卓越的社会保障

**Secretaría General de la AISS**

Route des Morillons 4  
Case postale 1  
CH-1211 Ginebra 22  
T: +41 22 799 66 17  
F: +41 22 799 85 09  
E: [issa@ilo.org](mailto:issa@ilo.org)

[www.issa.int](http://www.issa.int)

